



AMBULATÓRIO MÉDICO ESPECIALIZADO -AME

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO DE GESTÃO N.º 11 – AGOSTO / 2010



APARECIDA DE GOIÂNIA / GO
2010

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO DE GESTÃO N.º 11 – AGOSTO / 2010

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	3
2. APRESENTAÇÃO	3
2.1. FINALIDADES.....	5
2.2. BENEFÍCIOS ESPERADOS.....	5
3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES.....	6
3.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	6
3.1.1. SITUAÇÃO ATUAL / ANÁLISE TÉCNICA.....	6
3.1.1.1. DIFICULDADES NA OPERACIONALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS.....	6
3.1.1.2. SÍNTESE DAS VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS ÀS UNIDADES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	7
3.2. LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES / RECURSOS NECESSÁRIOS.....	17
3.2.1. RECURSOS FÍSICOS.....	17
3.2.2. RECURSOS MATERIAIS.....	18
3.2.3 RECURSOS HUMANOS.....	22
3.2.4. RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	24
4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO	27
4.1. FUNCIONAMENTO DO AME	27
4.2. FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DE CONSULTAS	27
4.3. FLUXO DE ATENDIMENTO	28
4.4. UNIVERSO DE AÇÃO / ABRANGÊNCIA	28
5. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	28
5.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	28
5.1.1. DEMONSTRATIVO DE NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO AME POR ESPECIALIDADE MÉDICA.....	29
5.1.1.1. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO AME POR ESPECIALIDADE MÉDICA	30
5.1.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO AME POR DIA E ESPECIALIDADES EM AGOSTO DE 2010	30
5.1.1.3. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS EFETIVADAS / Nº EFETIVADAS PELO AME POR DIA	31
5.1.1.4. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS MARCADAS NO MÊS DE AGOSTO/10 PELO BAIRRO DE ORIGEM	32
6. AVALIAÇÃO DO AMBULATÓRIO MÉDICO ESPECIALIZADO REFERENTE À AGOSTO/10.....	35
7. ANEXOS	47

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO DE GESTÃO N.º 11 – AGOSTO / 2010

REFERÊNCIA

Processo n.º 2009258397 CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral do presente projeto é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o **desenvolvimento institucional através da organização e da hierarquização do Sistema Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-Go.**, para que seja capaz de ofertar serviços especializados segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, além da organização da estrutura física, tecnológica, funcional e de recursos humanos.

2. APRESENTAÇÃO

A temática humanização dos serviços em saúde mostra-se relevante no contexto atual, uma vez que a constituição de um atendimento calcado em princípios como a integralidade da assistência, a equidade, a participação social do usuário, dentre outros, demanda a revisão das práticas cotidianas, com ênfase na criação de espaços de trabalho menos alienantes que valorizem a dignidade do trabalhador e do usuário.

Buscar formas efetivas para humanizar a prática em saúde implica em aproximação crítica que permita compreender a temática para além de seus componentes técnicos e instrumentais. Desta forma foi pensado um ambulatório de especialidades médicas articulado a uma central de marcação de consultas especializadas, que irá funcionar como facilitador do uso dos serviços pelos usuários, de forma humanitária e justa.

O Ambulatório Médico Especializado (AME) que concentrará todos os médicos especialistas do município em um só local foi planejado e estruturado para melhorar a distribuição das consultas especializadas, facilitar o acesso à rede especializada, reduzir o tempo para a realização da consulta, melhorar a relação médico / paciente, maior controle da produtividade dos profissionais e inibir tráfico de influência e venda de senhas para a consulta.

A Prefeitura Municipal, por meio da Secretaria de Saúde, em parceria com o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH inauguraram no ultimo dia 26 de Agosto do corrente ano a nova unidade de saúde, que está localizada à Avenida São João, quadra 05, lote 07, Jardim Nova Era, no dia 26 de agosto, às 9h30.

O AME tem uma estrutura moderna, com 13 (treze) consultórios médicos, sendo um de pré-consulta, ampla sala de espera com televisão, ambiente climatizado, recepção com sete agentes de atendimento e ainda, uma Central para realizar os agendamentos e retornos das consultas especializadas por telefone. A unidade funcionará das 7 às 22 horas, de segunda às sextas feiras.

A superlotação nos CAIS, Mini CAIS, Pronto Socorro e Centros de Saúde tendem a reduzir com o AME, que será mais um mecanismo de humanização do atendimento aos usuários do SUS. O Serviço também colaborará com a redução das filas, além de cumprir o princípio de equidade, pois o serviço estará à disposição de todos, sem distinção ou prioridades.

Aparecida de Goiânia conta atualmente com cerca de 50 (cinquenta) médicos especialistas que passaram a fazer parte da equipe de trabalho do AME e que estão distribuídos em 20 (vinte) especialidades médicas, angiologia, neurologia, proctologia, cardiologia, pneumologia, endocrinologia, nefrologia, oncologia, urologia, gastroenterologia, mastologia, psiquiatria, alergologia, neuropediatria, reumatologia, gastropediatria, otorrinolaringologia, dermatologia e infectologia.

Para consultar com um especialista, o usuário deve primeiro agendar por meio do Teleconsulta, o atendimento com o clínico-geral, pediatra ou ginecologista e obstetra. São eles que deverão, caso julguem necessário, encaminhar para o especialista. Ao sair da consulta básica, o usuário apresentará o encaminhamento à recepção da unidade de saúde.

A recepção irá solicitar à Central do AME, via sistema CallMed, o agendamento da consulta especializada. A Central verifica a disponibilidade da vaga e entra em contato com o usuário, por telefone, informando a data, o horário e o nome do médico especialista que irá atendê-lo no AME. O sistema permite que o usuário avise se está fazendo o tratamento com um médico específico.

Em relação ao retorno da consulta médica, o usuário com os resultados dos exames em mãos e/ou de acordo com orientações médicas, ele deverá solicitar o agendamento por meio do telefone 0800 646 1591. A Central do AME, verificará a disponibilidade da vaga, realiza o agendamento e entra em contato com o usuário informando a data e o horário para comparecimento no AME.

A implantação do AME consolida a tendência de fortalecimento da saúde pública e da constante melhoria da qualidade do atendimento aos usuários. Foram agendadas, no período de 26 a 31 de Agosto/10, 497 (quatrocentos e noventa e sete) consultas especializadas. As especialidades mais

procuradas foram ortopedia (117) consultas o que representa 24% do total de consultas marcadas, seguidos de dermatologia (90) o que representa 18%, cardiologia (52) o que representa 10%, neurologia otorrinolaringologia (42), o que representa 8% e endocrinologia adulto e urologia (31) o que representa 6%.

Do total de 497 (quatrocentos e noventa e sete) consultas agendadas, 71% foram efetivadas pelo AME e o percentual de não efetivadas ficou em 29%.

No demonstrativo de consultas agendadas pelo bairro de origem, pode-se observar que dentre os 88 (oitenta e oito) bairros do município, os que mais se destacaram em número de encaminhamentos / solicitações de consultas especializadas foram o Papillon Park (29) consultas, Jardim Alto Paraíso (25), Buriti Sereno (22), Setor Garavelo (22), Jardim Tropical (19), Setor Madre Germana I (18), Vila Brasília (16), Bairro Independência (15), Colina Azul (14) e Conjunto Vera Cruz(14), Parque Veiga Jardim (14) e Jardim Nova Era (12).

A Assessoria de Tecnologia da Informação deste Instituto no mês de Agosto/2010, prosseguiu com o desenvolvimento/melhoria dos sistemas que utilizado para realizar os agendamento das consultas especializadas no Ambulatório Médico Especializado.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma breve análise das atividades e ações desenvolvidas no mês de Agosto/10, acompanhadas de uma apresentação descritiva e fotográfica do andamento do serviço realizado de acordo cronograma previsto para a implantação do Ambulatório Médico Especializado – AME.

2.1. Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde da rede secundária do sistema municipal de saúde de Aparecida de Goiânia-GO, por meio de um **Ambulatório Médico Especializado**, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia do atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

2.2. Benefícios Esperados:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas dos usuários;

- Ser um instrumento de fortalecimento da gestão do Município;
- Adotar estratégia de desenvolvimento, implantação e operacionalização participativa, gradual e flexível;
- Adotar um Sistema de Informação desenvolvido por especialistas de informática na área da saúde;
- Redução no tempo gasto para o agendamento de consultas especializadas
- Permitir maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorar a qualidade da assistência e satisfação dos usuários;
- Melhorar a relação médico / paciente;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, facilitando o acesso;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Melhorar os resultados e impacto sobre a saúde da população.
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município;
- Integração das Unidades tornando o atendimento mais democrático e ágil.

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

3.1. Diagnóstico da Situação Atual

3.1.1. Situação Atual / Análise Técnica

A marcação de Consultas Especializadas é realizada nas Unidades CAIS Nova Era, CAIS Garavelo, Mini CAIS Colina Azul, Pronto Socorro e Centros de Saúde pelo próprio paciente mediante encaminhamento e / ou demanda espontânea.

3.1.1.1. Dificuldades na Operacionalização dos Serviços

- Estrutura física inadequada;
- Insuficiência de recursos humanos para operacionalização das atividades;
- Insuficiência de recursos tecnológicos (computadores, linha telefônica, intranet, etc);

- Ausência de um sistema de informação para o controle de marcação de consultas especializadas;
- Falta de fluxo adequado de atendimento na rede, ocasionando uma grande procura por atendimento especializado diretamente nas Unidades através de demanda espontânea;
- Inexistência de Protocolos Clínicos e Operacionais para todas as especialidades e programas específicos;
- Número reduzido de médicos para algumas especialidades, como: neuro-cirurgia, endocrinologia pediátrica, pneumologia pediátrica e outras;
- PPI incompatível com a oferta de serviços no município, sendo necessária readequação da mesma, dentro da realidade do município;
- Complementação da Tabela do SUS com recursos do Tesouro Municipal;
- Demanda de outros municípios na Atenção Básica;
- Funcionamento precário do Cartão SUS;
- Falta de veículo para supervisão e apoio.

O novo modelo de gestão é uma das formas encontradas para que o Município de Aparecida de Goiânia-GO consiga regular / otimizar a oferta e a demanda dos serviços de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, diminuindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população, visto que o agendamento das consultas ocorrerá por meio de uma Central de Consultas específica para esse fim.

3.1.2. Síntese das Visitas Técnicas Realizadas às Unidades da Estratégia Saúde da Família

- Em prosseguimento a operacionalização e o conhecimento da realidade da Rede Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia – Go, foram efetuadas visitas técnicas às Unidades que compõem a Estratégia Saúde da Família – PSF, a fim de concluir o levantamento do universo de pessoas que residem em áreas de cobertura do PSF e que irão utilizar o AME para realização de suas consultas especializadas, bem como da estrutura física de cada Unidade, haja visto que as mesmas deverão utilizar um sistema / computador / internet para solicitarem as consultas junto ao AME.



- As visitas foram feitas pela equipe da Coordenação Técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com acompanhamento de representantes da Atenção Básica de Saúde / Supervisores Distritais.
- Vinte e duas (22) Unidades da Estratégia Saúde da Família foram visitadas, como se segue:
 - 01 – Independência Mansões – Equipe 36
 - 02 – Independência Mansões – Equipe 35
 - 03 – Independência Mansões – Equipes 11 e 37
 - 04 – Jardim Tiradentes
 - 05 – Residencial Anhembi – Equipes 06 e 08
 - 06 – Residencial Anhembi – Equipe 39
 - 07 – Pontal Sul
 - 08 – Boa Esperança
 - 09 – Parque das Nações
 - 10 – Campos Elísios
 - 11 – Jardim Florença
 - 12 – Aeroporto Sul
 - 13 – Santa Luzia – Equipes 05, 16, 18 e 20
 - 14 – Santa Luzia – Equipe 19

15 – Parque Flamboyant

16 – Jardim Bela Vista

17 – Parque Trindade

18 – Jardim dos Buritis

19 – Parque São Pedro

20 – Rosa dos Ventos

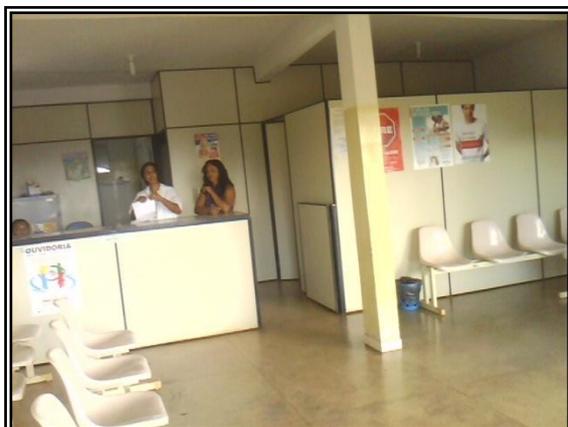
21 – Retiro dos Bosques

22 – Nova Olinda

A título de exemplificação, seguem fotos de algumas das referidas Unidades de Saúde



PSF- Independência Mansões



PSF- Residencial Anhembi



PSF- Campos Elísios



PSF- Jardim Florença



PSF- Aeroporto Sul



PSF- Santa Luzia



PSF- Parque Flamboyant



PSF- Parque Trindade

- De acordo com a Atenção Básica do Município de Aparecida de Goiânia, a equipe da Estratégia Saúde da Família deverá ser composta por profissionais interdisciplinares conforme quadro descritivo abaixo:

Item	Profissionais Por Equipe
1	Agentes Comunitários de Saúde
2	Enfermeiros
3	Médicos
4	Técnicos em Enfermagem
5	Auxiliar de Enfermagem
6	Auxiliar de Consultório Dentário
7	Cirurgião Dentista
8	Psicólogo
9	Técnico em Higiene Dental

No diagnóstico realizado junto às referidas Unidades, no que se refere a estrutura física possível identificar que as Unidades são compostas por setores / salas, conforme abaixo descrito:

Item	Setor / Unidade
1	Sala de recepção
2	Sala de espera
3	Farmácia
4	Consultório Clínico
5	Consultório de Enfermagem
6	Sala de Vacinas
7	Sala para Injetáveis / Teste da Mamãe / Pezinho
8	Sala de Nebulização
9	Sala de Curativo
10	Apoio
11	Banheiro para usuário feminino
12	Banheiro para usuário masculino
13	Banheiro para funcionários feminino
14	Banheiro para funcionários masculino
15	Copa / Cozinha

A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de setores / salas que compõem as Unidades de Saúde



Recepção



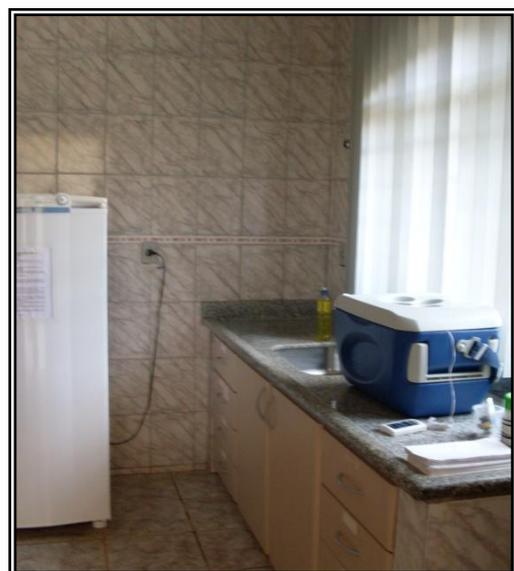
Sala de Espera



Consultório Clínico



Enfermagem



Sala de Vacina



Banheiro



Copa



Cozinha

- No mês de Novembro/09 foi concluído o relatório das visitas técnicas efetuadas no mês de Outubro/09 às Unidades de Saúde da Rede Municipal que realizam atendimento especializado, como se segue:

Item	Unidades de Saúde
1	Pronto Socorro Municipal
2	CAIS Garavelo
3	CAIS Nova Era
4	Mini Cais Colina Azul
5	Maternidade Marlene Teixeira
6	Centro de Saúde Madre Germana I
7	Centro de Saúde Papillon Park
8	Centro de Saúde Vila Brasília



Pronto Socorro Municipal



Mini CAIS Colina Azul



CAIS Nova Era



CAIS Garavelo



Centro de Saúde Papillon Park



Centro de Saúde de Vila Brasília



Centro de Saúde Madre Germana

- Foi realizado no mês de Novembro/09 o levantamento dos profissionais especialistas existentes no quadro de médicos das Unidades de Saúde da Rede Municipal, no que se refere a carga horária / horário de trabalho de cada profissional;
- Foi efetuado também no mês de Novembro/09 o levantamento do quantitativo de consultas efetuadas / semana / Unidade de Saúde, como se segue:

Quadro consolidado de consultas médicas especializadas por Unidade		
Item	Unidade de Saúde	Consultas / Semana
1	Pronto Socorro Municipal	690
2	Mini Cais Colina Azul	315
3	CAIS Garavelo	785
4	CAIS Nova Era	963
5	Maternidade Marlene Teixeira	126
6	Centro de Saúde Papilon Park	30
7	C. S. Madre Germana	0
Total		2909

- Para efeito de acompanhamento, segue abaixo, registro fotográfico do prédio que sediará o Ambulatório Médico Especializado - AME em sua situação original antes do início do processo de reforma.





3.2. Levantamento das Necessidades / Recursos Necessários

No mês de Agosto/10 prosseguiu-se com as atividades voltadas para complementação de informações / levantamento de necessidades que nesta fase de execução do contrato de gestão que visa compatibilizar os aspectos de identificados “in lócus” com a descrição dos recursos necessários elencados no Projeto Básico apresentado pela Secretaria Municipal de Saúde e, conseqüentemente descrito no Plano de Trabalho apresentado por este IDTECH e parte integrante do contrato de gestão, com a realidade vivenciada à partir das visitas técnicas realizadas.

3.2.1. Recursos Físicos

Conforme previsto no Contrato de Gestão, o IDTECH deverá disponibilizar espaço físico em condições adequadas para o desenvolvimento das atividades, previstas para as frentes de trabalho, incluindo equipamentos, materiais necessários e a respectiva mão de obra para adaptação do prédio que abrigará o AME – Ambulatório Médico Especializado de Aparecida de Goiânia-Go.

Conforme relatado anteriormente, foi identificado e locado segundo os procedimentos legais no Município de Aparecida de Goiânia – Go, um prédio com área física adequada para abrigar o AME, localizado à Avenida São João Qd. 05, Lt. 07, Jardim Nova Era.



Cabe ressaltar que o imóvel locado pelo IDTECH foi devidamente aprovado pela Secretaria Municipal de Saúde.

No mês de Maio/10 foi concluído o processo de reforma / readequação física do prédio, restando apenas retoques finais referentes ao acabamento / layout interno, conforme fotos que se segue:



3.2.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano se encarregará do suprimento de todos os recursos materiais necessários a execução das atividades previstas para o Ambulatório Médico Especializado - AME, previstos em contrato de gestão formalizado com o Município de Aparecida de Goiânia – GO., através da Secretaria Municipal de Saúde.

Os quadros à seguir ilustram essa realidade da necessidade de recursos materiais para a qual foram adotados pelo IDTECH os procedimentos licitatórios, segundo a legislação em vigência, para a devida aquisição.

Mobiliário de Escritório

Item	Descrição	Quantidade
1	Armário alto,	5
2	Armário baixo	3
3	Armário de aço	2
4	Arquivo deslizante com gavetas para fichas de cadastro	1
5	Posição de atendimento	12
6	Cadeira giratória	30
7	Cadeira fixa sem braços	46
8	Longarina de 04 lugares	24
9	Mesa em “I”, superfície de trabalho em “I”, medindo aproximadamente 1350 x 1500	21
10	Roupeiro de aço - escaninho com 3 portas	12
11	Prateleiras, estante e, aço	4
12	Mural com superfície em aglomerado de cortiça	1

Mobiliário médico hospitalar

Item	Descrição	Quantidade
1	Negatóscopio 1 corpo inox	2
2	Armário vitrine	1
3	Kit aparelho de pressão, estetoscópio duplo bd	17
4	Esfigmomanômetro com pedestal (adulto)	1
5	Estetoscópio biauricular adulto	1
6	Escadinha 02 degraus pintando com piso antiderrapante	15
7	Divã para exame clínico de 65 cm pintado	15
8	Balança antropométrica	1
9	Balança antropométrica infantil	1
10	Mesa ginecológica	1
11	Foco ginecológico	1
12	Otoscópio	2
13	Detector fetal sonar de mesa	1
14	Fita métrica	5

15	Termômetro clínico	10
16	Mesa de mayo inox completa com bandeja e rodízio	1

Equipamentos tecnológicos

Item	Descrição	Quantidade
1	Microcomputador completo (administrativos, pa's, médicos, etc)	18
2	Microcomputador completo técnicos informática,	1
3	Microcomputador completo substituição,	9
5	Switch 10/100/1000 24 portas	2
6	Patch panel 24 portas cat 6	2
7	Cabo kvm p/ server switch chaveador teclado/mouse/monitor	8
8	Rack de piso padrão, com porta, de 44u	1
9	No-break profissional	1
10	Chaveador kvm (teclado, vídeo e mouse), número de portas: 16	1
11	Central telefônica:- 40 ramais - possibilidade de ura de atendimento	1
12	Placa ampliadora para central telefônica - 12 ramais	
13	Dvr avetec 16 canais mpeg4 (fonte, plugues, pinos, malhas, 16 câmeras)	1
14	Projektor datashow	1
15	Estabilizador	18

Sinalização e identificação

Item	Descrição	Quantidade
1	Sistema de gerenciamento de filas / atendimento,	2
2	Papel térmico / bobina	30
3	Lona para fachada	1

Materiais permanentes diversos

Item	Descrição	Quantidade
1	Bebedouro elétrico de pressão,	3
2	Refrigerador capacidade 240 l	1
3	Condicionador de ar 9.000 btu's (incluindo instalação)	18
4	Condicionador de ar 18.000 btu's (incluindo instalação)	3
5	Condicionador de ar 36.000 btu's (incluindo instalação)	1
6	Condicionador de ar 60.000 btu's (incluindo instalação)	2

7	Instalação de Condicionadores de ar	24
---	-------------------------------------	----

Dispenser's e lixeiras

Item	Descrição	Quantidade
1	Suporte (dispenser) para papel higiênico em rolo de 300 metros	17
2	Suporte (dispenser) para papel toalha interfolhado	28
3	Suporte (dispenser) para sabonete líquido	28
4	Cestos para papéis, capacidade 12 litros, cor preta.	30
5	Contêiner de 120lts.	2
6	Contêiner lixo hospitalar	15
7	Suportes para lençóis	225
8	Rolo de papel (lençol p maca)	4
9	Lixeira grande	5
10	Lixeira com pedal	17
11	Lixeira banheiro (tampa basculante)	4

Equipamentos eletrônicos e ergonômicos

Item	Descrição	Quantidade
1	Unidade de head-phone + head-set (base + fone/microfone de cabeça)	15
2	Unidade de head-phone	36
3	Apoio para pé regulável	30
4	Apoio ergonômico de punho para uso de teclado	30
5	Apoio ergonômico de punho para uso de mouse	30
6	Aparelho telefônico com fio	30
7	Televisor / monitor de alta definição – LCD 40"	2
8	Suporte de parede para TV/monitor de LCD de 40"	2
9	DVD player	2

Medicina do trabalho

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Colaborador	Medicina do trabalho - 12 meses	120

Vigilância e monitoramento, limpeza e conservação

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Contratação de empresa prestadora de serviços, especializada em vigilância e segurança - 01 (um) posto de vigilância armada 24h por dia, de segunda a segunda, incluindo feriados. Obs.: envolvendo 01 vigilante em cada turno de 12 x 36h	12
2	Mês	Serviço de limpeza e conservação predial. (deverão ser disponibilizados (as) 03 (três) auxiliares para fazer a limpeza e conservação predial, com jornada de 44 (quarenta e quatro) horas semanais, de segunda a segunda.)	12
3	Mês	Serviço de copeiragem – 01 copeira	12

Serviços de Cópias e Impressões

Item	Descrição	Quantidade
1	Serviços especializados de impressão, fornecimento de insumos (exceto papel) - 03 multifuncionais monocromáticas + 15 impressoras (consultórios médicos)	240000

3.2.3. Recursos Humanos

Para o funcionamento do AME – Ambulatório Médico de Especialidades de Aparecida de Goiânia – Go, será necessário o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

RECURSOS HUMANOS				
Item	CARGO	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
1	Agente de Atendimento I	Agente de Atendimento	25h	18

2	Agente de Atendimento I (Conte Comigo)	Agente de Atendimento	25h	9
3	Agente de Atendimento II (Central)	Agente de Atendimento	30h	12
4	Enfermeiro I	Enfermeiro	30h	5
5	Técnico de Enfermagem	Técnico de Enfermagem	30h	3
6	Auxiliar Administrativo II	Apoio Administrativo	44h	2
7	Auxiliar Administrativo I	Apoio Administrativo	44h	2
8	Assistente Administrativo III	Gerente Local	44h	1
9	Assistente Técnico III	Gerente Técnico Operacional	44h	1
10	Assistente Administrativo III	Gerente Administrativo	44h	1
11	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44h	1
12	Motorista I	Motorista	44h	1
Total de Profissionais				56

Além dos recursos humanos anteriormente descritos, está previsto também o envolvimento do pessoal como se segue:

SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
Item	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO	FUNÇÃO	
01	Assessor Técnico IV	Gestor Executivo	01
02	Assessor Técnico I	Gestor Técnico	01
03	Assessor Técnico III	Gestor Administrativo-Financeiro	01
04	Assessor Técnico I	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	01
05	Assistente Técnico III		01
06	Assistente Técnico II		02
07	Assistente Administrativo II	Suporte Técnico/Assessoria de Controle Interno	01
08	Assistente Administrativo II	Suporte e Assessoria Administrativo/Pessoal, Logística,	05

		Compras e Licitação, Assessoria Técnica	
09	Assistente Administrativo I	Suporte Financeiro / Contábil / Documentação/Assessoria Geral / Logística	05
10	Assistente Administrativo III	Suporte Administrativo/Documentação	03
11	Assistente Técnico II	Suporte Administrativo/Pessoal e Informatização	01
TOTAL			22

3.2.4. Recursos Tecnológicos

Visando a eficiência na gestão dos serviços em todas as frentes de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizará uma gama de recursos tecnológicos que possibilitem a melhoria da qualidade e a humanização dos serviços prestados em todas as frentes de trabalho.

Nesta etapa inicial da gestão integrada com a Secretaria Municipal de Saúde, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano deverá promover o desenvolvimento das seguintes atividades:

- Implantação e/ ou revisão da Rede Lógica de Cabeamento;
- Implantação de Rede Telefônica;
- Revisão da Rede Elétrica;
- Suporte técnico do parque tecnológico do Ambulatório Médico Especializado – AME;
- Desenvolvimento de software aplicativo voltado para o controle e regulação das atividades desenvolvidas pela Central de Consultas e AME;
- Indicação de necessidades de readequação técnica dos Softwares atualmente utilizados;

Quanto ao Ambulatório Médico Especializado – AME

Para o AME o sistema obedecerá à ordem cronológica de abertura de usuários e pacientes "chamados" para efetivar o agendamento e dará prioridade para os "chamados" abertos há mais tempo, ou seja, um chamado aberto no dia 20/05/2009 às 09h00min terá prioridade sobre um aberto no mesmo dia às 10h00min.

Na tela que receberá as solicitações, os "chamados" serão apresentados também em ordem cronológica, facilitando assim a operação do usuário responsável por efetivar os agendamentos. Os "chamados" ficarão com um status de "pendente" até que o usuário responsável pela efetivação dos agendamentos clique sobre o mesmo e confirme o agendamento, ou não, em caso negativo haverá necessidade de informar o motivo.

O "agendamento de consultas efetuado pelas unidades de saúde," será realizado através de telefonia convencional, com um link E1 (30 linhas), ligado à uma central telefônica, que atenderá inicialmente até 06 (seis) ligações simultâneas através dos Agentes de Atendimento do IDTECH. A Central deverá permitir a ampliação, não só em número de colaboradores, como em número de linhas disponíveis. A fila de espera de atendimento deverá permitir a inserção de mensagens institucionais.

A CENTRAL TELEFÔNICA DEVERÁ POSSUIR:

- **DAC - Distribuição Automática de Chamadas**

Voltado para os serviços de Tele-atendimento, o DAC encaminhará as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços deverão interagir com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

- **URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema terá a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, poderá criar, automatizar e projetar inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

- **PA - Posições de Atendimento**

O *front - end* de atendimento será desenvolvido para cada aplicação no mais moderno conceito de CRM e permite ao atendente efetuar funções básicas para a interação com o cidadão, através da interligação local ou remota com o Banco de Dados.

- **Posição de Supervisão**

Além das funções básicas da PA, a Posição de Supervisão possuirá a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o cliente, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

- **Estatística do Sistema**

O sistema possuirá recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios poderão* ser emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade do operador, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

- **Atendimento Automático**

Em um primeiro momento as frentes de trabalho estarão interligadas às Unidades de Saúde através da internet convencional. Em um segundo momento, após o levantamento técnico realizado por este IDTECH serão sugeridas algumas melhorias, como a implantação de um sistema INTRANET para a referida interligação, entre outras que poderão surgir de acordo com as necessidades identificadas no levantamento ora mencionado.

Em contrapartida a Secretaria Municipal de Saúde disponibilizará o serviço de telefonia e banda larga como se segue:

- O serviço de telefonia será utilizado como uma ferramenta auxiliar ao sistema regulador, o qual deverá ser mantido em quantidade suficiente para o perfeito funcionamento do serviço prestado.
- A conexão banda larga (ADSL) deverá ser no mínimo de 1 Mbps com IP fixo para viabilizar a execução do processamento de todos os procedimentos realizados no AME de forma ágil e eficaz. A contratante será a responsável pelo acompanhamento

da sua funcionalidade de acordo com o previsto para o fim a que se destina. Proxy + Firewall.

- Visando maior suporte / resolubilidade do serviço se faz necessário a disponibilização de linhas pela empresa Brasil Telecom / Oi, de acordo com a necessidade, devido ao numero de Agentes de Atendimento por turno de Trabalho.

De acordo com informações da Secretaria Municipal de Saúde o contrato com a referida empresa foi assinado nesse Mês de Abril. Aguardam-se providências para a operacionalização tecnológica do serviço que será prestado pelo AME.

4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

4.1. Funcionamento do AME

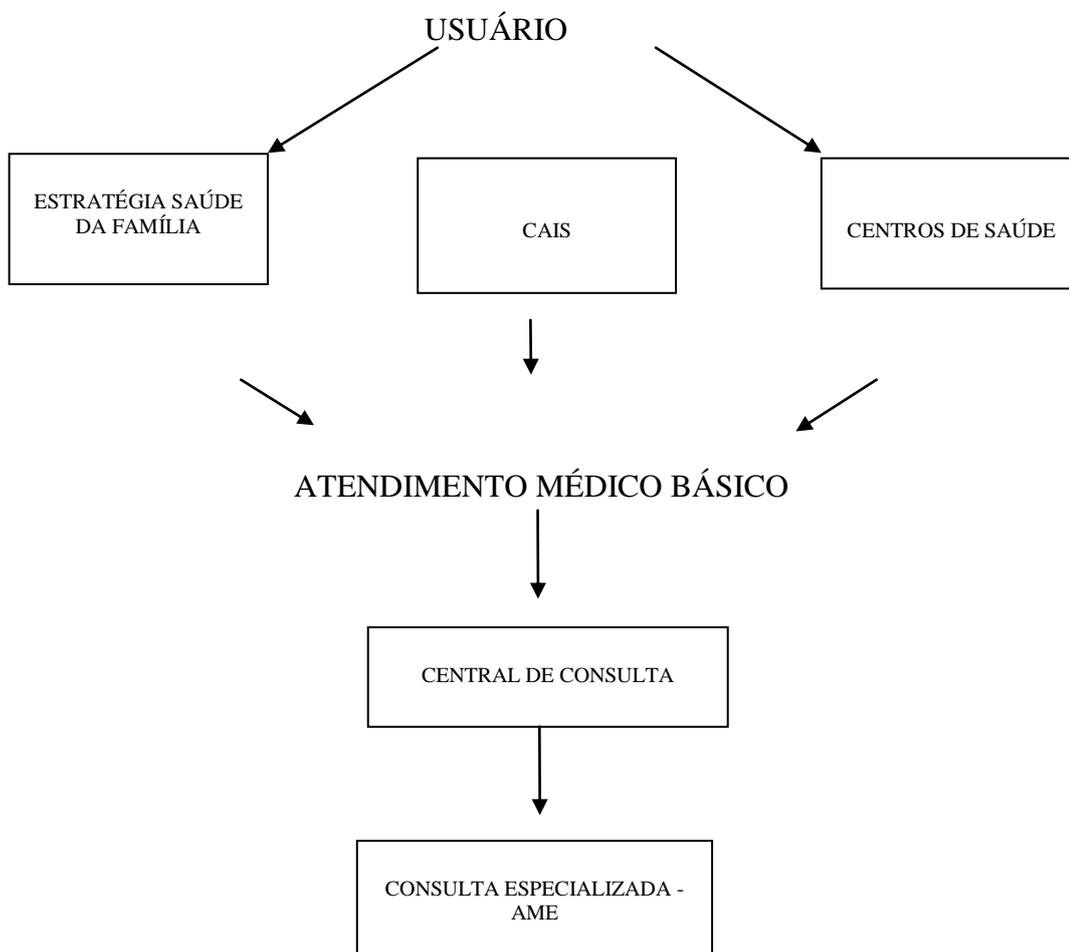
O Ambulatório Médico Especializado de Aparecida de Goiânia - GO funcionará de segunda a sexta-feira das 07h00min às 22h00min.

4.2. Funcionamento da Central de Consultas

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	07h às 13h	06	O funcionamento dessas PA's será de segunda às sextas – feiras
02	13h às 19h	06	
TOTAL GERAL		12	-

No caso das Posições de Atendimento – PA's da Central de Consultas caberá aos IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizar, enquanto instituição gestora, os recursos humanos necessários para cobertura das mesmas.

4.3. Fluxo do Atendimento



4.4. Universo de Ação/Abrangência

O Ambulatório Médico Especializado oferecerá consultas especializadas para a população do Município de Aparecida de Goiânia - GO, desde que caracterizada sua necessidade na atenção básica de saúde, ou seja, para 100% das unidades de saúde da família (ESF), unidades básicas tradicionais (Centros de Saúde, Centros de Atenção Integrados de Saúde – CAIS, Mini-CAIS e Pronto Socorro).

5. BALANÇO DAS ATIVIDADES

5.1. Dados Estatísticos

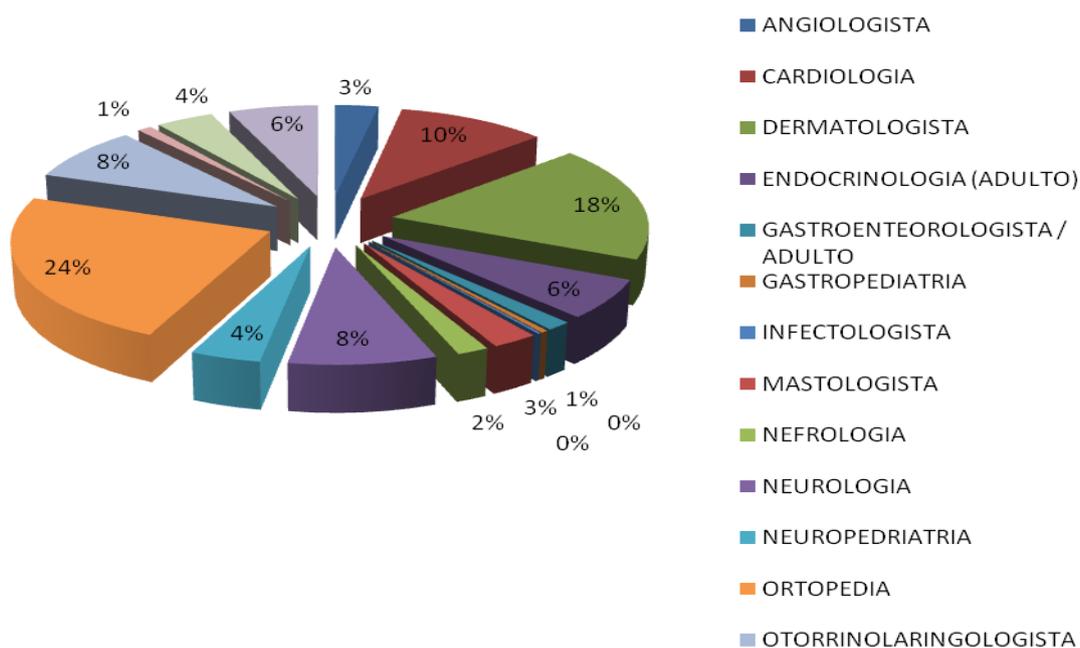
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Ambulatório Médico Especializado durante o mês de Agosto / 10.

5.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo AME por Especialidade Médica

Consultas Agendadas no Mês de Agosto de 2010		
Especialidade	AME	Total
ANGIOLOGISTA	15	15
CARDIOLOGIA	52	52
DERMATOLOGISTA	90	90
ENDOCRINOLOGIA (ADULTO)	31	31
GASTROENTEROLOGISTA / ADULTO	7	7
GASTROPEDIATRIA	2	2
INFECTOLOGISTA	1	1
MASTOLOGISTA	13	13
NEFROLOGIA	9	9
NEUROLOGIA	42	42
NEUROPEDIATRIA	20	20
ORTOPEDIA	117	117
OTORRINOLARINGOLOGISTA	42	42
PNEUMOLOGISTA	5	5
PROCTOLOGISTA	20	20
UROLOGISTA	31	31
Total	497	497

5.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo AME por Especialidade Médica

Agendamentos realizados pelo Ambulatório Médico Especializado em Agosto/10



5.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo AME por Dia e Especialidades em Agosto de 2010.

Consultas para o Mês de Agosto de 2010							
Especialidade	Dia do Mês						Total
	24	25	26	27	30	31	
ANGIOLOGISTA	0	0	0	0	15	0	15
CARDIOLOGIA	7	21	11	0	13	0	52
DERMATOLOGISTA	18	13	14	17	27	1	90
ENDOCRINOLOGIA (ADULTO)	4	5	7	8	6	1	31
GASTROENTEROLOGISTA / ADULTO	1	0	2	2	2	0	7
GASTROPEDIATRIA	0	1	0	1	0	0	2
INFECTOLOGISTA	0	1	0	0	0	0	1
MASTOLOGISTA	5	3	2	3	0	0	13

NEFROLOGIA	1	2	3	2	1	0	9
NEUROLOGIA	0	12	9	11	10	0	42
NEUROPEDIATRIA	0	0	0	17	3	0	20
ORTOPEDIA	2	39	42	10	13	11	117
OTORRINOLARINGOLOGISTA	8	4	6	8	16	0	42
PNEUMOLOGISTA	1	1	1	2	0	0	5
PROCTOLOGISTA	5	1	4	4	6	0	20
UROLOGISTA	4	6	10	9	2	0	31
Total	56	109	111	94	114	13	497

5.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Efetivadas / Não efetivadas pelo AME por Dia

Consultas para o Mês de Agosto			
Unidade de Saúde	Efetivada	Não Efetivada	Total
AME	71%	29%	100%
Total	71%	29%	100%

Consultas para o Mês de Agosto



5.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Agosto/10 pelo Bairro de Origem

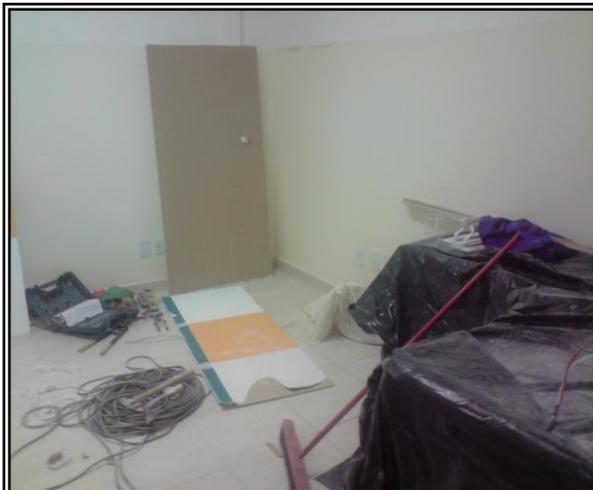
Quantitativo de Consultas Agendadas pelo Bairro de Origem do Usuário		
Item	Bairro	Quantidade
1	Papillon Park	29
2	Jardim Alto Paraíso	25
3	Buriti Sereno	22
4	Setor Garavelo	22
5	Jardim Tropical	19
6	Setor Madre Germana I	18
7	Vila Brasília	16
8	Bairro Independência	15
9	Colina Azul	14
10	Conjunto Vera Cruz	14
11	Parque Veiga Jardim	14
12	Jardim Nova Era	12
13	Cidade Vera Cruz	11
14	Setor Mansões Paraíso	11
15	American Park	10
16	Cidade Livre	10
17	Cidade Sateelite S?o Luiz	10
18	Conjunto Estrela do Sul	10
19	Setor Serra Dourada	10
20	Conj. Habitacional Madre Germana II	9
21	Setor Conde dos Arcos	9
22	Bairro Cardoso I	8
23	Bairro Cardoso II	8
24	Loteamento Expansul	8
25	Res. Village Garavelo	8
26	Vila Oliveira	8
27	Setor Garavelo Residencial Park	7
28	Jardim Rosa Sul	6

29	Parque Real	6
30	Conjunto Cruzeiro do Sul	5
31	Jardim Mont Serrat	5
32	Pontal Sul	5
33	Setor dos Afonsos	5
34	Setor Jardim Maria Inês	5
35	Belo Horizonte	4
36	Bairro Santo Antonio	4
37	Comendador Walmor	4
38	Goiânia Park Sul	4
39	Jardim Itapuã	4
40	Setor Jardim Luz	4
41	Jardim Cristalino	3
42	Jardim das Esmeraldas	3
43	Jardim Helvécia	3
44	Jardim Ipê	3
45	Jardim Riviera	3
46	Parque Itatiaia	3
47	Setor Marista Sul	3
48	Vila Maria	3
49	Vila São Joaquim	3
50	Independência Mansões	2
51	Jardim Belo Horizonte	2
52	Jardim Bonanza	2
53	Jardim Cecília	2
54	Jardim Dom Bosco I	2
55	Jardim dos Girassóis	2
56	Jardim Isaura	2
57	Morada dos Pássaros	2
58	Parque Rio das Pedras	2
59	Residencial Cândida de Queiroz	2
60	Setor Industrial Santo Antonio	2

61	Terra Prometida	2
62	Vila Mariana	2
63	Araguaia	1
64	Bairro Hilda	1
65	Bairro Vera Cruz	1
66	Jardim Bela Morada	1
67	Jardim Boa Esperança	1
68	Jardim Cristal	1
69	Jardim Helvécia Complemento	1
70	Jardim Himalaia	1
71	Jardim Imperial	1
72	Jardim Ipanema	1
73	Jardim Ipiranga	1
74	Jardim Monte Cristo	1
75	Jardim Nova Veneza	1
76	Jardim Rio Grande	1
77	Jardim São Conrado	1
78	Loteamento Andrade Reis	1
79	Parque Ibirapuera	1
80	Res. Serra das Brisas	1
81	Res. Solar Garden II	1
82	Residencial Araguaia	1
83	Residencial Norte Sul	1
84	Setor Santo André	1
85	Vila Alzira	1
86	Vila Real	1
87	Vila São Manoel	1
88	Vila Sul	1

6. AVALIAÇÃO DO AMBULATÓRIO MÉDICO ESPECIALIZADO - AME REFERENTE À AGOSTO/10

- A Central de consultas que encontrava-se instalada no PRÓ-REG foi transferida para o prédio do Ambulatório Médico Especializado – AME, devido a necessidade de se realizar maior controle das consultas que serão agendadas bem como maior acompanhamento dos profissionais que irão atuar junto aos usuários para marcação das consultas especializadas, dessa forma, foi necessário realizar alterações estruturais e aquisição de móveis e equipamentos com vistas a sua instalação;



- No dia 13 de Agosto/10, foi realizada reunião entre a Superintendente da Rede Básica, representantes da Secretaria Municipal de Saúde, Gestores das Unidades de Saúde de Aparecida de Goiânia e a Coordenação Técnica do Instituto, juntamente com os Supervisores Técnicos Operacionais que estão atuando como suporte / realizando treinamento junto às Unidades de Saúde, para esclarecimento de dúvidas quanto ao fluxo/funcionamento do Teleconsulta e do Ambulatório Médico Especializado – AME;



- Com o objetivo de suprir os déficits existentes nos postos de trabalho do Instituto, nos dias 13 e 18 de Agosto/10 foram realizados processos seletivos, em três etapas, de caráter classificatório e eliminatório. A primeira etapa trata-se de um teste de digitação para identificar a destreza e agilidade com o computador. Em seguida, as pessoas aprovadas são agendadas para realizar a entrevista, na qual é avaliado o perfil profissional dos candidatos. Na terceira e última etapa, treinamento teórico, são repassadas informações como noções básicas de saúde e diretrizes do Sistema Único de Saúde - SUS, características de um atendimento com excelência bem como normas e rotinas. Após serem selecionados para o quadro de funcionários de um dos postos de trabalhos, os Agentes passam pelo treinamento prático e específico. Os processos seletivos contam com a participação de profissionais da Secretaria Municipal de Saúde bem como de profissionais do IDTECH e da Comissão Interna de prevenção de Acidentes – CIPA, conforme Cronograma em **Anexo 01**;





- No dia 20 de Agosto/10 foi realizada uma reunião entre a Superintendente da Rede Básica de Saúde de Aparecida de Goiânia, o Coordenador da Estratégia Saúde da Família, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH e os Enfermeiros responsáveis pelas equipes da Estratégia de Saúde da Família para apresentar o fluxo do atendimento do Teleconsulta / AME e PRÓ-REG, bem como o funcionamento do software que está sendo utilizado para agendar as consultas básicas e especializadas. Na ocasião foram distribuídos manuais de orientações sobre o funcionamento do Teleconsulta e do Sistema;



- No dia 23 de Agosto/10 foi realizada uma coletiva de imprensa com o Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia e Coordenadores do IDTECH para oficializar o lançamento do Ambulatório Médico Especializado e prestar esclarecimentos sobre o seu funcionamento. Em seguida todos os participantes se reuniram para um momento de confraternização;



- No dia 24 de Agosto/10 o Prefeito de Aparecida de Goiânia, Maguito Vilela, desejou as boas vindas e sucesso aos novos colaboradores que atuarão no Ambulatório Médico. Na oportunidade foi realizada uma confraternização com os funcionários e familiares para que conhecessem o local de trabalho. O Secretário de Saúde Dr. Rafael Nakamura revelou que a Prefeitura em parceria com o IDTECH está se preparando para um momento histórico para a população aparecidense. O serviço deverá amenizar uma das maiores reclamações: a demora para obter uma vaga de consulta especializada;



- No dia 25 de Agosto/10 foi realizada reunião entre a Superintendência da Rede Básica Hospitalar, com a Coordenação Técnica do IDTECH e os Gestores das Unidades de Saúde de Aparecida de Goiânia, para explicar o funcionamento do sistema do Teleconsulta e do Ambulatório Médico Especializado - AME;



- A inauguração do Ambulatório Médico Especializado- AME no dia 26 de Agosto de 2010, consolidou a tendência de se fortalecer a saúde pública e a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários. A população de Aparecida de Goiânia começa a ser atendida pelo serviço médico especializado num único local. O Evento contou com a participação da Secretária Estadual de Saúde Dra. Irani Ribeiro, o Prefeito Maguito Vilela, o Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura, vereadores, deputados, líderes comunitários e outras autoridades;





- No dia 26 de Agosto/10 40.000 (quarenta mil) folder's foram entregues às Unidades Básicas de Saúde e Unidades / Equipes da Estratégia Saúde da Família, Centro de Referência, Central de Regulação e na Central do Cartão SUS para serem repassados aos usuários, a fim de que os mesmos possam utilizar melhor os serviços que serão disponibilizados no AME;
- Desde o dia 18 Agosto /10, os Supervisores Técnicos Operacionais da SMS / IDTECH em substituição aos colaboradores do IDTECH que se encontram nas Unidades de Saúde para apoio ao setor de recepção / acolhimento aos usuários, bem como para auxílio aos funcionários e gestores, passaram a acompanhar a partir do dia 26 de Agosto/10 efetivamente os usuários após consulta básica, a fim de garantir que os mesmos não se ausentassem da Unidade sem a solicitação da especialidade indicada pelos profissionais que atuam nas especialidades de clínico geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia, conforme quadro demonstrativo que se segue:

**Supervisores Técnicos Operacionais das Unidade de Saúde
SMS / IDTECH**

Unidade	Profissional	Formação
CAIS Nova Era	Alyne Nazaré R. da Silva	Enfermeira
Pronto Socorro Municipal	Angélica Oliveira Paula	Enfermeira
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	Enfermeira
Mini CAIS Colina Azul	Ariana Malaquias	Enfermeira
Centro de Saúde Madre Germana	Fábio Henrique F. Alves	Enfermeiro
Centro de Saúde Pávilon Park	Raquel Oriscilla B. Trani	Enfermeira
Centro de Saúde Vila Brasília e Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	Biomédica

- Na última semana do mês de Agosto/10 foi realizado o treinamento junto aos Enfermeiros da Estratégia Saúde da família e os funcionários administrativos para melhor conhecimento do Software desenvolvido pela Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH, que estará sendo utilizado para efetuar os agendamentos, confirmações e solicitações de consultas. A reunião contou com a Coordenação Técnica do IDTECH, com a participação do Coordenador da ESF, da Superintendente da Rede Municipal de Saúde e do Assessor Técnico Adonai Andrade. As funcionalidades do sistema foram repassadas pelo Assessor Técnico Adonai Andrade e pela Analista de Sistemas Kássia Cristina. A Coordenadora Técnica Cida Sardinha e Superintendente Dra. Márcia descreveram o funcionamento e sanaram dúvidas sobre o serviço;





- No dia 03 de Agosto/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Teleconsulta comemora seu 4º aniversário, Idtech e Prefeitura prestarão homenagens, Usuária da consulta nº 01 conhece a Central, conforme exemplar em **Anexo 02**;
- No dia 05 de Agosto/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Aniversário do Teleconsulta reúne 200 pessoas, Usuários recebem placas de homenagens, Recrutamento Interno, conforme exemplar em **Anexo 02**;
- No dia 06 de Agosto/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Teleconsulta de Aparecida atende 1,5 mil no 1º dia, Prefeito Maguito Vilela atendeu ligação de uma usuária, Solenidade reuniu cerca de 200 pessoas, conforme exemplar em **Anexo 02**;
- No dia 16 de Agosto/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Aparecida de Goiânia – Mais de 5,5 mil consultas agendadas, Idtech inicia campanha de combate ao fumo, Três motivos para largar o cigarro, Seleção e, Treinamento, conforme exemplar em **Anexo 02**;
- No dia 30 de Agosto/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: AME começa a funcionar em Aparecida, Ambulatório é o primeiro de Goiás, Colaboradores do AME participam de café da manhã de boas vindas, conforme exemplar em **Anexo 02**;

- Na edição de 09 a 15 de Agosto/10 o Jornal O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Vereadores estão insatisfeitos com o rumo da saúde em Aparecida; conforme recorte em **Anexo 03**;
- Na edição de 15 a 21 de Agosto/10 o Jornal Opção publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Prefeitura investe em mais qualidade no atendimento, conforme recorte em **Anexo 03**;
- No dia 19 de Agosto/10 o Jornal Diário Oficial publicou as portarias de n°s 035, 044, 045 e 046 da Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia, conforme recorte em **Anexo 03**;
- No dia 20 de Agosto/10 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Armazém Geral (Britz Lopes): Novo Socorro, conforme recorte em **Anexo 03**;
- No dia 21 de Agosto/10 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro (Jarbas Rodrigues): Aparecida, conforme recorte em **Anexo 03**;
- No dia 23 de Agosto/10 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro (Carlos Eduardo Reche): Aparecida; conforme recorte em **Anexo 03**;
- No dia 26 de Agosto/10 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro (Jarbas Rodrigues Jr): Aparecida, conforme recorte em **Anexo 03**;
- No dia 26 de Agosto/10 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: AME promete atender 8,6 mil pessoas por mês, conforme recorte em **Anexo 03**;
- No dia 26 de Agosto/10 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Rafael Nakamura, conforme recorte em **Anexo 03**;
- No dia 27 de Agosto/10 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Aparecida inaugura serviço de atendimento, conforme recorte em **Anexo 03**;
- No dia 27 de Agosto/10 o Jornal Daqui publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Geral: Ambulatório começa a funcionar em Aparecida, conforme recorte em **Anexo 03**;
- Na edição de 29 de Agosto a 04 de Setembro/10 o Jornal Opção publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidade: Ambulatório Médico é inaugurado em Aparecida, conforme recorte em **Anexo 03**;
- Foi publicado, no dia 24 de Agosto/10, no site Aparecida.net uma matéria na Coluna – Notícias: Prefeitura de Aparecida e IDTECH inauguram Ambulatório Médico Especializado (AME), conforme recorte em **Anexo 03**;
-

- Foi publicado, na edição de 25/08 de Agosto/10, matéria no Jornal da Região: Agendamentos de consultas, pelo Ambulatório Médico Especializado, conforme recorte em **Anexo 03**;
- Foi publicado, na edição 16, Ano 2, matéria no Jornal Cinforme: Aparecida ganha Ambulatório Médico Especializado, conforme recorte em **Anexo 03**;
- Em 13 de Agosto de 2010, foi enviado ofício N.º 801/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura, encaminhando Relatório Mensal número 10 – Julho/2010 do Contrato de Gestão/ Ambulatório Médico Especializado – AME, para conhecimento e análise, conforme **Anexo 04**;
- Em 13 de Agosto de 2010, foi enviado ofício N.º 802/2010 - COEX a Superintendente da Rede Básica Hospitalar Márcia Gasparino Canuto, encaminhando Relatório Mensal número 10 – Julho/2010 do Contrato de Gestão/ Ambulatório Médico Especializado – AME, para conhecimento e análise, conforme **Anexo 04**;
- No dia 18 de Agosto de 2010, foi enviado ofício N.º 824/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando uma mídia DVD-R contendo clipping de TV “Resposta do Secretário Rafael Nakamura sobre críticas à saúde em Aparecida de Goiânia”, conforme **Anexo 04**;
- Em 20 de Agosto de 2010, foi enviado ofício N.º 826/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando grade dos especialistas que estão lotados na Rede Municipal de Saúde, com o quantitativo de consultas por profissionais que já se encontram inseridos no Sistema Callmed do AME, bem como a situação atual do número de profissionais por especialidade, para conhecimento e análise, conforme **Anexo 04**;
- Em 23 de Agosto de 2010, foi enviado ofício N.º 830/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando relação de profissionais para contratação para atuarem como Supervisores Técnicos Operacionais nas Unidades de Saúde de Aparecida de Goiânia, conforme **Anexo 04**;
- Em 24 de Agosto de 2010, foi enviado ofício N.º 834/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando uma mídia DVD-R contendo clipping de TV “Apresentação do AME à imprensa”, conforme **Anexo 04**;

- Em 25 de Agosto de 2010, foi enviado ofício N.º 840/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando uma mídia DVD-R contendo clipping de TV “Apresentação do AME à imprensa”, conforme **Anexo 04**;

7. ANEXOS

Anexo 01 – Cronograma de Treinamento

Anexo 02 – Mega Fones publicados em Agosto/10

Anexo 03 – Recortes de Jornais, mês de Agosto/10

Anexo 04 – Cópias de ofícios enviados ao Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia, mês de Agosto/10

Goiânia-GO, 08 de Setembro de 2010.


Tatiane Lemes Moreira
Apoio Técnico


Daísa Pereira Lessa
Gerente de Serviços de Saúde


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica


Adonai Teles Andrade
Assessor de Tecnologia da Informação

Anexo 1 Cronograma de Treinamento



Goiânia / Aparecida de Goiânia - GO

**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
AGOSTO – 2010**

Data: 18 de Agosto de 2010

Local: Hotel Kanaxué

Público Alvo: Agentes de Atendimento (54)

<u>Data</u>	<u>Conteúdo e Horário / Responsáveis</u>
18/08 (quarta-feira)	- Abertura Boas Vindas / Idtech / Postos de Trabalho - Responsável: Daísa Lessa Horário: 08h00min às 08h20min
18/08 (quarta-feira)	- Apresentação das Atividades do dia e dos Participantes - Responsável: Daísa Lessa Horário: 08h20min às 08h30min
18/08 (quarta-feira)	Noções de Atendimento Responsável: Cleomar Castro Lopes Horário: 08h30min às 09h45min
18/08 (quarta-feira)	- Intervalo: Lanche Horário: 09h45min às 10h00min
18/08 (quarta-feira)	Noções de Saúde - Saúde do Adulto – Hipertensão e Diabetes Palestrante: Médico Regulador Dr. Ricardo Takaoka. Horário: 10h30min às 11h30min.
18/08 (quarta-feira)	Noções de Saúde - Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST Palestrante: Enfermeira Cinthya Kelley Horário: 11h30min às 12h15min.

24/07 (quarta-feira)	<p>-Momento Dúvidas - Horário: 12h15min às 12h30min.</p>
18/08 (quarta-feira)	<p>- Almoço - Horário: 12h30min às 13h30min.</p>
18/08 (quarta-feira)	<p>Noções de Saúde - Saúde da Criança – Principais Doenças Palestrante: Enfermeiro Leonardo Freire - Horário: 13h30min às 14h10min</p>
18/08 (quarta-feira)	<p>- Dinâmica de Grupo Responsável: Daísa Lessa - Horário: 14h10min às 15h30min</p>
18/08 (quarta-feira)	<p>- Noções de Urgência e Emergência Responsável: Gerente do Teleconsulta de Aparecida de Goiânia - Renato Bueno - Horário: 15h30min às 16h15min</p>
18/08 (quarta-feira)	<p>- Intervalo: Lanche Horário: 16h15min às 16h40min</p>
18/08 (quarta-feira)	<p>Comissão Interna de Prevenção a Acidentes - CIPA Palestrante: Hugo Marques e Daniel Régis. - Horário: 16h40min às 17h00min.</p>
24/07 (quarta-feira)	<p>- Normatização 1 Palestrante: Enfermeira Luiza Cruz - Gerente de Pessoal Luana Matos Horário: 17h00min às 17h45min</p>
18/08 (quarta-feira)	<p>- Encerramento Palestrante: Daísa Lessa / Daniel Régis Horário: 17h45min às 18h30min</p>
<p>Organização: Gerente de Serviços de Saúde: Daísa Lessa / Coordenação: COTEC / Cida Sardinha / Daniel Régis.</p>	

Anexo 2

Mega Fones publicados em Agosto/10

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 03 de agosto de 2010 - Nº 23, Ano 3

Teleconsulta comemora seu 4º aniversário

Perto de atingir a marca de 2,7 milhões de consultas agendadas, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta comemora seu quarto aniversário nesta quarta-feira, dia 4 de agosto. Uma festa foi preparada, com direito a bolo de aniversário e homenagens a usuários que participaram da trajetória de sucesso do serviço. A comemoração será às 9h30, na sede da Central, à Rua 01, nº 60, Setor Oeste, com a presença do prefeito Paulo Garcia e o secretário municipal de Saúde, Paulo Rassi.

O Teleconsulta é referência em qualidade do atendimento para o Ministério da Saúde, ficou entre os semifinalistas do Prêmio ODM Brasil, do governo federal em parceria com o Programa de Desenvolvimento das Nações Unidas (Pnud), e foi o único representante de Goiás na Mostra Internacional de Tecnologias Sustentáveis do Instituto Ethos, os dois últimos, em



Agente de atendimento marca uma das 2,7 milhões de consultas já agendadas pelo serviço

2010. Além disso, conquistou a aprovação de mais de 80% dos usuários, de acordo com levantamento da Serpes e Fortiori. Estes institutos de pesquisa apontaram também que cerca de 95% dos usuários do Teleconsulta afirmaram ser bem atendidos, com educação.



Ao lado de Cida Sardinha, Maura Silveira de Melo será uma das homenageadas

Usuária da consulta nº 01 conhece a Central

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta recebeu nesta segunda-feira, dia 2 de agosto, uma visita ilustre. Esteve na Central, a usuária que agendou a primeira consulta por telefone no dia da inauguração do serviço em 4 de agosto de 2006. Maura Silveira de Melo, de 62 anos, veio conferir de perto o funcionamento do serviço que facilitou a sua vida.

Maura de Melo foi recepcionada por Maria Aparecida Sardinha, e pela enfermeira Daisa Lessa, coordenadora técnica e gerente de Serviços de Saúde do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), organização social que organização social que projetou, estruturou e gerencia o serviço para a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia. Moradora do Jardim Novo Mundo, ela faz controle de diabetes no Cais periodicamente. Antes do teleatendimento, sempre que precisava se consultar, tinha de acordar pelo menos às 5h30 da manhã para ficar na fila e disputar uma senha. “Com o Teleconsulta, ficou muito mais fácil, até para fazer outras consultas de rotina.”

Idtech e Prefeitura prestarão homenagens

O Idtech e a Prefeitura homenagearão alguns usuários que marcaram momentos históricos para o Teleconsulta. Maura Silveira de Melo, que agendou a primeira consulta por telefone, no dia da inauguração do serviço; Pablo Martins Cardoso, Pamela Ferreira de Matos e Rozenilda Alves Soares, que marcaram respectivamente, as consultas de número 1 milhão, 2 milhões e 2,5 milhões; Lucimeire de Almeida Patrício Alves, que agendou o maior número de consultas durante todo o período de funcionamento da Central e Joana Maria de Jesus, de 99 anos, como representante dos usuários da terceira idade que utilizam o serviço, onde é respeitado o Estatuto do Idoso.

Como símbolos do respeito pela Central ao Estatuto da Criança e do Adolescente,

receberão também uma homenagem Fernanda Rainy Batista Ferreira Medeiros e Christian Miller Ferreira Medeiros, mãe e filho que tiveram as primeiras consultas médicas marcadas por meio da integração entre o Projeto Nascer Cidadão e o Teleconsulta, em 2008.

A maioria dos usuários não conhece a sede do Teleconsulta. Seu contato com o serviço se dá exclusivamente por meio do telefone 0800 646 1560, acessível todos os dias, inclusive aos sábados domingos e feriados, das 7 às 19 horas. Apesar de o modelo de atendimento sugerir impessoalidade, a Central recebeu menção honrosa no 2º Seminário Nacional de Humanização do Ministério da Saúde, em 2009, pelo caráter individualizado e personalizado da assistência que presta.



Trajetória do Teleconsulta tem sido marcada pelo reconhecimento público. Serviço foi semifinalista do Prêmio ODM e participou da Mostra de Tecnologias Sustentáveis do Instituto Ethos

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 05 de agosto de 2010 - Nº 24, Ano 3

Aniversário do Teleconsulta reúne 200 pessoas

Mais de 200 pessoas, entre usuários, lideranças comunitárias, integrantes dos Conselhos Municipais de Saúde e trabalhadores da rede municipal participaram na manhã do dia 4 de agosto, do aniversário da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta. Inaugurado em 2006, o serviço que é responsável pelo agendamento de consultas básicas não-emergenciais para usuários do Sistema Único de Saúde na capital já beneficiou mais de 800 mil usuários com o agendamento da quase 2,7 milhões de consultas.

O secretário municipal de Saúde, Paulo Rassi, ficou com a voz embargada de emoção ao se lembrar como surgiu a proposta de criar o Teleconsulta. "Estava assistindo o jornal pela TV e uma reportagem mostrou o drama de uma mãe que madrugou com os filhos pequenos para ir à unidade de saúde marcar sua consulta. Aquela história me comoveu e ao então candidato a prefeito Iris Rezende que incluiu entre as suas propostas eleitorais a implantação de um serviço de agendamento de consultas por telefone."

Quase dois anos foram consumidos entre a elaboração do projeto e sua colocação em prática. "Foi um tempo árduo, mas conseguimos, com a ajuda do Idtech, fazer com que nem aquela e mais nenhuma outra mãe precisasse madrugar na fila para ter acesso ao médico."

A coordenadora técnica, Maria Aparecida Sardinha, salientou o Teleconsulta com um marco da acessibilidade aos serviços de saúde pública em Goiânia. O mestre de cerimônia, jornalista Jordevá Rosa, destacou a presença do coordenador executivo, José Cláudio Romero, que assistiu a solenidade em meio aos convidados, ao lado do coordenador administrativo e financeiro, Lúcio Dias Nascimento.



O secretário Paulo Rassi se emocionou ao discursar na solenidade de comemoração do 4º aniversário do Teleconsulta de Goiânia, que teve direito a bolo decorado e parabéns pra você

Usuários recebem placas de homenagem

Joana Maria de Jesus, de 99 anos, foi homenageada como representante dos usuários da terceira idade que utilizam o Teleconsulta, onde é respeitado o Estatuto do Idoso. Ela se arrumou com esmero para a festa. Acompanha da neta Sílvia Trindade, de 35 anos, permaneceu o tempo todo sentada em sua cadeira de rodas e foi o alvo principal do assédio de repórteres que realizaram a abertura da comemoração. Todos queriam saber o segredo da sua vitalidade.

Recentemente dona Joana, que teve 16 filhos (10 dos quais estão vivos), tem 49 netos, 63 bisnetos e dois tetranetos, foi ao médico e todos os exames que fez apresentaram ótimos resultados. "Só estou um pouco cansada, mas o médico disse que isso não tem jeito... é da idade", disse sorrindo resignada. Sílvia, que marca as consultas da avó, elogiou o Teleconsulta e também a qualidade do atendimento recebido por ela nas unidades de

saúde. "Ela tem preferência no agendamento e, no dia da consulta, sempre é atendida primeiro. É tratada com muito carinho", contou ela, que busca atendimento para a sua família no Centro de Saúde do Parque Industrial João Braz.



Joana Maria de Jesus recebe placa de homenagem do secretário Osmar Magalhães

Recrutamento Interno

A Assessoria de Tecnologia da Informação (Astec) está selecionando um colaborador do Idtech para trabalhar naquela assessoria. O interessado deve comunicar o seu supervisor.


IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 06 de agosto de 2010 - Nº 25, Ano 3

Teleconsulta de Aparecida atende 1,5 mil no 1º dia

Inaugurada nesta quinta-feira, dia 5 de agosto, pelo prefeito Maguito Vilela, e pelo secretário municipal de Saúde, Rafael Nakamura, a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Aparecida de Goiânia já está em pleno funcionamento. Foram agendadas mais de 1,5 mil consultas nas especialidades básicas de clínico geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia. O número superou a expectativa prevista para o primeiro dia. A capacidade da rede municipal informada pela Secretaria Municipal de Saúde é de 20 mil consultas por mês, o que corresponderia a uma média diária de 740 agendamentos. Essa grande procura era esperada, em função da demanda reprimida visível nas filas que se formavam todos os dias nas portas das unidades de saúde. A coordenação do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), organização social parceira da Secretaria Municipal de Saúde que projetou, estruturou e gerencia o Teleconsulta, acredita que, em função dessa demanda reprimida,



Solenidade de inauguração foi ao ar livre e teve homenagem a Paulo Rassi. Coordenadora Cida Sardinha discursou ao lado do prefeito

haverá sobrecarga de ligações e pede a cooperação e compreensão da comunidade para que o serviço possa atingir os melhores resultados.

O usuário pode ajudar evitando ligar nos horários considerados de pico, que vão das 7 às 10 horas da manhã, considerando que o serviço está à disposição dos usuários em todos os dias da semana, inclusive aos sábados, domingos e feriados.



Prefeito Maguito atendeu ligação de usuária

A inauguração do Teleconsulta coincidiu com o Dia Nacional da Saúde. Embora tenha começado a operar às 7 horas da manhã, a Central foi declarada oficialmente entregue à população por volta de 10h40, quando o prefeito Maguito Vilela, depois de descerrar a placa de inauguração, atendeu a ligação da usuária Clécia Silva da Mata, moradora do Pontal Sul.

Em seu discurso, Maguito Vilela destacou a mobilização da administração para humanizar o atendimento no município. "Esse foi o primeiro passo para acabar com as filas nas unidades de saúde, e o desconforto da espera, que eram uma humilhação para o nosso povo", ressaltou. "Além do Teleconsulta, queremos inaugurar ainda este mês o AME (Ambulatório Médico Especializado), que será uma extensão desse atendimento moderno. Entregamos também há pouco o Samu; temos uma UPA (Unidade de Pronto-Atendimento) em construção e outra sendo licitada. Enfim, as ações previstas para a saúde são muitas", enumerou.

O secretário de Saúde de Aparecida, Rafael Nakamura fez de seu pronunciamento um resumo. "Muitas vezes recebo críticas pela forma como trabalho, por não ficar sempre à disposição para atender a comunidade em meu gabinete. Mas buscar verbas em Brasília e procurar estar junto aos técnicos, em campo,



Maguito Vilela conversa atende usuária e declara Central entregue à população

para estudar soluções também é importante", assinalou. Rafael Nakamura frisou que não é ele, mas o resultado do seu trabalho que precisa aparecer para a população.

Na opinião do secretário, a Saúde de Aparecida de Goiânia nunca foi tratada com a seriedade com que está sendo tratada agora. Rafael Nakamura lembrou que Maguito Vilela, desde o início de sua gestão, utilizou critérios técnicos para nomear os titulares da pasta, ocupada anteriormente pelo médico Cairo Louzada, que morreu vítima de câncer. "O doutor Cairo Louzada iniciou esse trabalho, que agora tenho a satisfação de continuar. É muito gratificante ver os resultados aparecerem", assinalou ele, referindo-se às melhorias já atingidas pela atual administração.

Solenidade reuniu cerca de 200 pessoas

Cerca de 200 pessoas acompanharam o lançamento oficial do Teleconsulta, entre autoridades municipais, funcionários da rede municipal de Saúde, líderes comunitários, população e imprensa. A solenidade foi conduzida pelo jornalista da TV Serra Dourada, Jordevá Rosa. Participaram ainda a secretária-executiva da Comissão Intergestores Bipartite (CIB) de Saúde, Lirce Lamounier, que na ocasião representou a secretária estadual de Saúde, Irani Ribeiro; e o secretário de Saúde de Goiânia, Paulo Rassi, que recebeu uma placa de homenagem do prefeito Maguito Vilela. O ex-prefeito Iris Rezende também foi homenageado pela implantação do Teleconsulta, representado pelo deputado estadual Léo Mendanha.



Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 16 de agosto de 2010 - Nº 26, Ano 3

Aparecida de Goiânia

Mais de 5,5 mil consultas agendadas

Em sua primeira semana de funcionamento, a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Aparecida de Goiânia fez 5.569 agendamentos de consultas básicas não-emergenciais, superando a previsão inicial de 5,2 mil. A maior procura foi por clínicos gerais, somando 38% do total de agendamentos.

O alto número de agendamentos já era esperado, em função da demanda reprimida do município. O Teleconsulta já provocou redução do movimento nas unidades de saúde. Ainda existem moradores que procuram o atendimento sem fazer o agendamento por telefone, o que é considerado normal nesta fase inicial do serviço.

O Idtech traçou estratégias de divulgação maciça do serviço. Foram produzidas cartilhas explicativas, cartazes, imãs de geladeira e até um gibizinho para o público infantil, que será lançado no próximo dia 20.

Como ferramenta de gestão, o Teleconsulta tem proporcionado uma visão clara

dos problemas vivenciados pelas unidades de saúde. Entre as falhas detectadas graças à informatização da agenda a principal é a baixa produtividade das unidades de saúde. As razões estão relacionadas basicamente ao trabalho do médico, como o não cumprimento da carga horária.

“Com a informatização da agenda das unidades, problemas recorrentes, mas que não tinham como ser comprovados, puderam ser detectados. Já estamos tomando providências para que o atendimento à população seja cada vez mais aperfeiçoado”, disse o secretário de Saúde de Aparecida, Rafael Nakamura.

Balanco do dia 5 a 11 de agosto

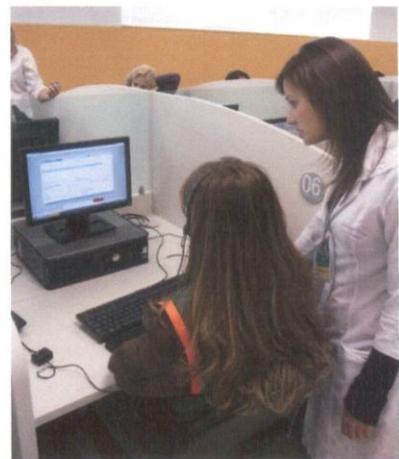
Dias úteis: 5.089 agendamentos

Final de semana: 480

Clínica médica: 38%

Ginecologia: 34%

Pediatria: 28%



Enfermeira orienta agente de atendimento em Aparecida de Goiânia

Idtech inicia Campanha de Combate ao Fumo

O dia 29 de agosto foi escolhido como Dia Nacional de Combate ao Fumo, quando são desenvolvidas campanhas em todo o País, alertando sobre os males que o cigarro causa. Portanto, o Idtech, seguindo sua política de responsabilidade social, também promoverá uma ação para aqueles que têm vontade de largar o vício.

O Instituto vai oferecer tratamento de combate ao tabagismo em um clínica especializada, gratuitamente. Os interessados devem procurar o presidente da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), no telefone 3209-9731.

São apenas quatro vagas para o programa anti-fumo. As inscrições vão até esta terça-feira, dia 17 de agosto.



O cigarro pode causar câncer de pulmão e de boca, mau hálito, impotência sexual e gangrena em diferentes partes do corpo

Três motivos para largar o cigarro

Risco de morte - Cerca de 10 mil de pessoas morrem por dia por causa do fumo. O cigarro está relacionado com os cânceres de boca, laringe, faringe, esôfago, pulmão, entre outros.

Manchas nos dentes - O efeito do alcatrão, da nicotina e de outros produtos

tóxicos encontrados nos cigarros amarelam e causam manchas dentais.

Multa - Em muitas cidades brasileiras, inclusive Goiânia, fumar em local fechado dá prejuízo para o bolso. A multa é em dinheiro para o estabelecimento que permitir o cigarro.

Seleção

A Assessoria de Tecnologia da Informação (Astec) está selecionando um colaborador do Idtech para trabalhar naquela assessoria. O interessado deve comunicar o seu supervisor.

Treinamento

O Idtech vai promover na próxima quarta-feira, dia 18, das 8 às 18 horas, no Hotel Kanaxuê, treinamento para 56 novos agentes de atendimento dos postos de trabalho de Aparecida e Goiânia.


IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

AME começa a funcionar em Aparecida

O Ambulatório Médico Especializado (AME) começou a funcionar na tarde do dia 26 de agosto, após ser inaugurado pelo prefeito de Aparecida de Goiânia, Maguito Vilela, e a secretária estadual de Saúde, Irani Ribeiro. Os primeiros atendimentos foram frutos de encaminhamentos recebidos no dia anterior à inauguração. Foram 88 pedidos de consultas somente neste dia. O AME vai reunir 19 especialidades médicas e concentrará os 51 médicos especialistas da rede municipal.

A humanização do atendimento foi o tom do discurso dos gestores da saúde pública durante a inauguração do AME. A unidade foi planejada para garantir o acesso dos aparecidenses às consultas com médicos especialistas, de forma confortável. "Porém, não adianta uma estrutura bem equipada se os funcionários não trabalharem com amor, carinho e dedicação", argumentou a secretária estadual de Saúde, Irani Ribeiro.

A Prefeitura de Aparecida e Idtech sabem disso. Os agentes de atendimento foram especialmente treinados para acolher bem os usuários do SUS, a fim de dar informações claras e encaminhamento correto dos casos. "A inauguração do AME é um marco para a saúde. Os aparecidenses serão respeitados, naquilo que eles têm direito", disse a coordenadora técnica do Idtech, Cida Sardinha.

A secretária Irani Ribeiro elogiou a iniciativa do prefeito Maguito Vilela e do secretário de Saúde, Rafael Nakamura. "É importante que todos se empenhem na implantação de projetos que busquem a melhoria na qualidade de assistência à saúde. É preciso utilizar de recursos tecnológicos e ter uma equipe que tenha amor ao próximo"



Prefeito Maguito Vilela e secretária Estadual de Saúde, Irani Ribeiro inauguram o AME de Aparecida. Ao lado, Maguito e o vice-prefeito Tanner de Melo cumprimentam colaborador



Ambulatório é o primeiro de Goiás

Maguito Vilela ressaltou o pioneirismo do AME, o primeiro a ser implantado em Goiás. "É um prédio de primeiro mundo, que nem mesmo Goiânia tem. Vamos dar dignidade e tratamento à altura do ser humano." O prefeito argumentou que a saúde de Aparecida foi encontrada em péssimo estado, mas que esta área é prioridade em seu governo.

Emocionado, o secretário de Saúde, Rafael Nakamura, disse que aquele era um momento histórico para a cidade, devido a importância do AME e seu ineditismo. "É um projeto abençoado."

De acordo com a coordenadora técnica do Idtech, as três especialidades mais visadas neste primeiro momento são ortopedia, dermatologia e cardiologia. "Em pouco tempo vamos oferecer uma radiografia da demanda do tratamento



Cida Sardinha discursa para mais de 300 pessoas que estiveram na inauguração

especializado em Aparecida. O gestor terá condições de saber se será preciso contratar mais médicos, e de quais áreas", revela Maria Aparecida Sardinha.

Colaboradores do AME participam de café da manhã de boas vindas



Os colaboradores do Ambulatório Médico Especializado (AME) levaram seus amigos e familiares para conhecer a nova unidade de saúde, que facilitará o acesso ao cidadão aparecidense às consultas especializadas. No dia 24 de agosto, Prefeitura de Aparecida e Idtech, promoveram um café da manhã de boas vindas, para a confraternização com a equipe. O prefeito Maguito Vilela esteve presente e ressaltou a proposta de bom atendimento no serviço

público.

A colaboradora Camila Cândido, que vai atuar na Central do Amé, está esperançosa na melhoria. "A população tem muita dificuldade para se consultar com um médico especialista. Acredito que o AME será muito bom para Aparecida", opina. Ela levou seu pai, João Luiz e a filha de um ano Stephany (foto) para conhecer as instalações do seu novo trabalho. "É um lugar bonito e bem estruturado", elogiou o pai.

Anexo 3

Recortes de Jornais, mês de Agosto/10

Jornal: O Parlamento

Data: 09 a 15/08/2010

Caderno/Coluna: Cidade

Pág: 5

CÂMARA

Vereadores estão insatisfeitos com o rumo da saúde em Aparecida



Vereadores a primeira semana de sessão do segundo semestre descontentes com a saúde

O tema saúde mais uma vez veio à tona no plenário da Câmara Municipal de Aparecida. Na primeira semana de sessão deste semestre os vereadores voltaram a expressar o descontentamento com o setor saúde. As reclamações pesam ainda mais sobre a administração do atual titular da pasta, Rafael Nakamura.

O vereador Helvecino Moura (PT) diz que houve uma mudança no trato do secretário com os vereadores após deixa de ser interino e assumir a pasta de vez. "Sentimos que houve uma mudança sim e nos preocupamos porque se ele não atende um

vereador que é um fiscalizador do povo, imagina a população", protesta Moura.

O vereador Élio Bom Sucesso (PTB) fez ainda denúncias sérias a respeito da saúde em Aparecida. "No Cais do Setor Garavelo falta até papel higiênico nos banheiros. Sabemos que é uma secretaria com grandes problemas, mas o gestor tem de estar preparado para estes desafios", arremata.

Gilsão Meu Povo (PRTB) foi mais incisivo em suas palavras. "Eu não aceito o que está acontecendo com a saúde de Aparecida. Se falta papel higiênico quanto mais médicos ou medicamentos", revolta-se.

O líder do prefeito da Câmara, Ezizio Barbosa (PMDB) propôs o envio de expediente a Rafael Nakamura para melhores esclarecimentos. "Ele é muito competente, o que deve estar havendo são muitas atribuições"

EDUCAÇÃO

Para encontrar uma saída para o impasse da greve dos professores a Câmara tem feito a intermediação entre a categoria e os professores. Na sexta da semana passada, 6, o secretário Domingos Pereira se comprometeu a comparecer na Câmara para mais uma rodada de negociações.



Prefeito Maguito Vilela, na inauguração da Central de Atendimento ao Cidadão (Teleconsulta): "Buscamos melhorar a saúde pública com a humanização do atendimento aos pacientes"

SAÚDE

Prefeitura investe em mais qualidade no atendimento

Reestruturação da saúde em Aparecida contará com nova central de regulação

A implantação da Central de Atendimento ao Cidadão (Teleconsulta) e a modernização da Central de Regulação (Pró-Reg) devem em curto prazo melhorar o atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) em Aparecida de Goiânia. A sentença é do prefeito de Aparecida de Goiânia, Maguito Vilela (PMDB), que tem atuado sistematicamente para resolver um dos principais anseios dos aparecidenses: "Desde que assumimos buscamos melhorar a saúde pública com a humanização do atendimento aos pacientes", sublinhou o peemedebista.

Conforme Maguito, a Secretaria de Saúde de Aparecida tem adotado diversas medidas de reestruturação e modernização do sistema de saúde do município. O primeiro passo foi a implantação da Central de Atendimento ao Cidadão. "Na primeira semana de funcionamento, o Teleconsulta já reduziu sensivelmente as filas para o agendamento de consultas básicas, de clínica médica, ginecologia e obstetria e pediatria", afirmou Maguito.

A complementação do novo sistema será feita com o início do funcionamento do Ambulatório Médico Especializado (AME), que



Secretário de Saúde de Aparecida, Rafael Nakamura (direita): "Teremos mais agilidade no atendimento"

assumirá as consultas com neurologistas, oncologistas e outras especialidades; e com a implantação da Central de Regulação (Pró-Reg), que substituirá a Central de Regulação e Saúde, e pelo qual todas as unidades estarão interligadas. "Assim como o Teleconsulta, as duas novas unidades estão sendo im-

plantadas e serão geridas pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idetech)", explicou o secretário de Saúde de Aparecida, Rafael Nakamura.

Com o sistema informatizado, a nova Central de Regulação, que é encarregada de administrar e regular a oferta de serviços de saúde do

sistema municipal, terá maior controle sobre a gestão de internações hospitalares, consultas especializadas, procedimentos eletivos, e exames de baixa, média e alta complexidade, estes últimos, os de maior custo para o município. "A nova central vai impedir a má utilização dos recursos públicos, garantido

economia para os cofres públicos. O dinheiro economizado será reinvestido para aumentar a eficiência do sistema", assinalou o secretário.

De acordo com o gestor da SMS, a partir da reestruturação o sistema permitirá maior eficiência, qualidade e humanização no atendimento, além de otimizar os recursos disponíveis para a assistência ao usuário, seguindo os princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização. "Os serviços de média e alta complexidade, apoio diagnóstico e terapêutico, leitos hospitalares, tratamento fora do município, apoio e informação ao usuário também serão totalmente regulados pelo Pró-Reg", ressaltou Nakamura.

Segundo ele, entre os pontos positivos da nova central reguladora, destaca-se, além da qualidade das novas instalações, a informatização da agenda das unidades. "Além de maior controle sobre as agendas e sobre o serviço que os médicos estão prestando, a informatização permite dar maior agilidade, atendendo a demanda reprimida e sem comprometer a qualidade do atendimento que é dado ao paciente", reforçou o secretário.

Jornal: Diário Oficial	Data: 19/08/2010
Caderno/Coluna:	Pág: 8

PREFEITURA MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
PORTARIA N.º 035/2010**

Dispõe sobre a nomeação do Diretor Administrativo do CAIS, unidade do Garavelo da Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

O Secretário Municipal de Saúde, no uso de suas atribuições legais e constitucionais, especialmente a Lei Complementar n.º 003/2001 - Estatuto dos Servidores da Prefeitura e Câmara Municipal de Aparecida de Goiânia:

Considerando a necessidade de formalizar a equipe administrativa para operacionalizar as ações realizadas por esta Secretaria.

RESOLVE

Artigo 1º - Nomear a Senhor **LICIA FERNANDES LOPES RODRIGUES** Diretora /administrativa do CAIS, unidade Garavelo da Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia.

Artigo 2º - As atribuições e funções legais e regimentais do cargo de Diretor ficam autorizadas por esta portaria.

Artigo 3º - Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.
Publique-se e Cumpra-se

Dr. Rafael Gouveia Nakamura
CRM/GO 9844
Secretário Municipal de Saúde

PREFEITURA MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
PORTARIA N.º 044/2010**

Dispõe sobre a regulação do procedimento pra a contratação de profissionais credenciados pela Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia e dá outras providências.

O Secretário Municipal de Saúde no uso de suas atribuições legais;
CONSIDERANDO a necessidade de evitar distúrbios no andamento dos trabalhos desta Secretaria por agentes externos;

CONSIDERANDO o atual fluxo de orçamentário desta Secretaria.

Resolve:

Artigo 1º - Toda contratação de profissionais realizada pela Secretaria da Saúde, por credenciamento, será realizada somente com **aprovação prévia e por escrito do Prefeito**, desde que haja disponibilidade de vagas.

Artigo 2º - Esta Portaria entrará em vigor a partir da data de publicação ficam revogadas as disposições em contrário.

Cumpra-se e publique-se:

Gabinete do Secretário Municipal de Saúde,
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
CRM/GO 9844
Secretário Municipal de Saúde

Jornal: Diário Oficial

Data: 19/8/2010

Caderno/Coluna:

Pág: 8

PREFEITURA MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
PORTARIA N.º 045/2010**

Dispõe sobre a regulação das normas de apuração da frequência mensal dos funcionários fiscais da Vigilância Sanitária no âmbito de Aparecida de Goiânia e dá outras providências.

O Secretário Municipal de Saúde no uso de suas atribuições legais e considerando a Lei Complementar 003/2001 – Estatuto dos Servidores da Prefeitura e Câmara Municipal de Aparecida de Goiânia e com fulcro no artigo 3º do Decreto "N" nº 687, de 29 de Outubro de 1999;

Resolve:

Artigo 1º - A Frequência mensal dos funcionários fiscais da vigilância Sanitária será apurada através da apresentação de relatório de atividades fiscais, os quais deverão atender rigorosamente o mencionado no artigo 3º do Decreto "N" nº 687, de 29 de Outubro de 1999.

Artigo 2º - Esta Portaria entrará em vigor a partir da data de publicação ficam revogadas as disposições em contrário.

Cumpra-se e publique-se:

Gabinete do Secretário Municipal de Saúde,
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
CRM/GO 9844
Secretário Municipal de Saúde

PREFEITURA MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
PORTARIA N.º 046/2010**

Dispõe sobre o tempo de adequação dos profissionais de saúde à Portaria nº 024/2010 da Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia e dá outras providências.

O Secretário Municipal de Saúde no uso de suas atribuições legais e considerando a Lei Complementar 003/2001 – Estatuto dos Servidores da Prefeitura e Câmara Municipal de Aparecida de Goiânia e;

CONSIDERANDO as dúvidas geradas quanto ao tempo de adequação a execução da Portaria nº 024/2010;

Resolve:

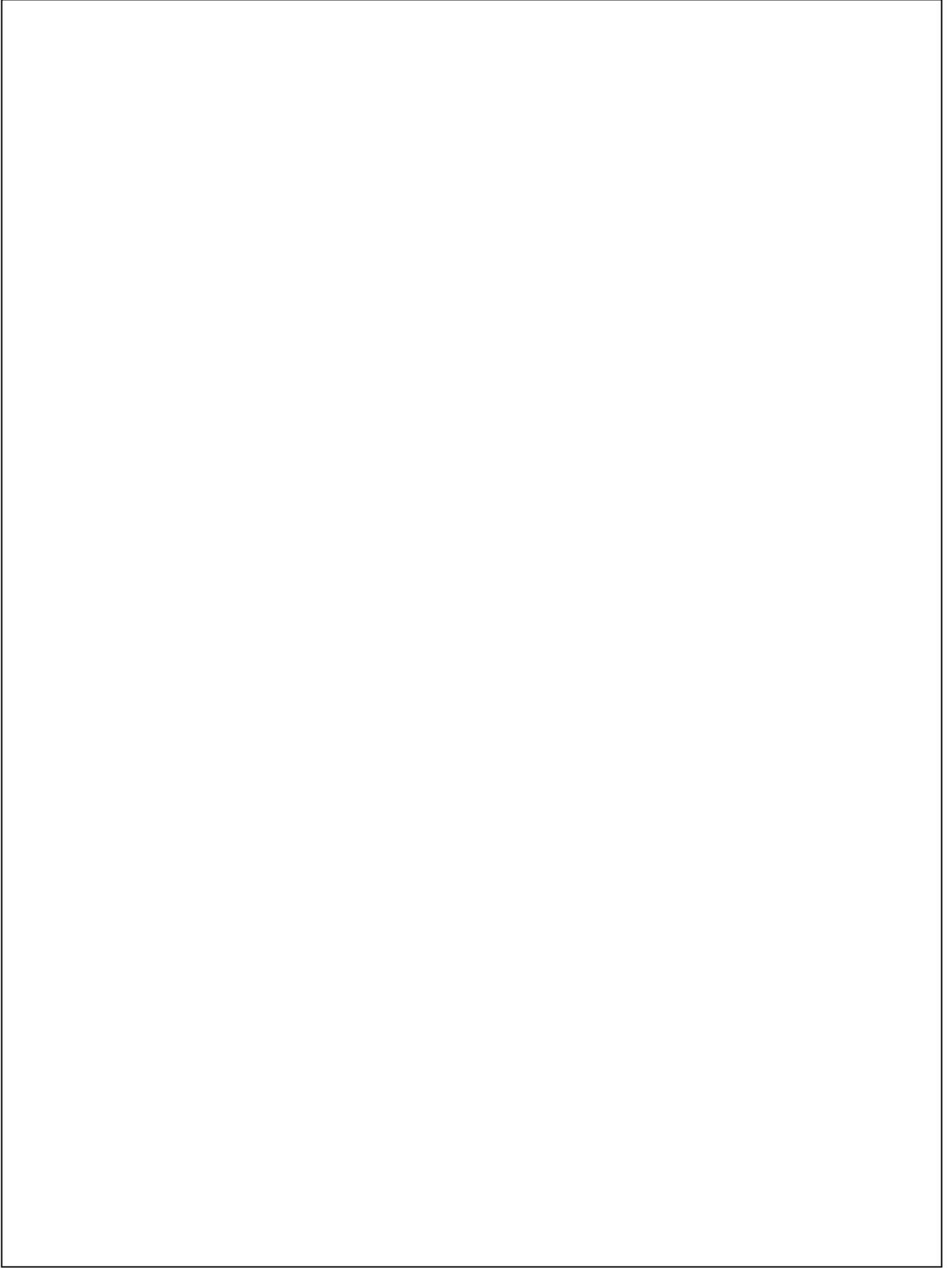
Artigo 1º - O tempo de adequação, dos profissionais de saúde vinculados a esta Secretaria, à Portaria 024/2010 (estabelece o branco como cor padrão dos profissionais de saúde) será de 60 (dias) a contar da data de publicação desta portaria.

§1º - apartir do final do tempo de adequação será realiza fiscalização nos órgãos e unidades vinculados a esta Secretaria com o intuito de averiguar o cumprimento da mesma.

Artigo 2º - Esta Portaria entrará em vigor a partir da data de publicação ficam revogadas as disposições em contrário.

Cumpra-se e publique-se:

Gabinete do Secretário Municipal de Saúde,
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
CRM/GO 9844
Secretário Municipal de Saúde



Jornal: O Hoje	Data: 20/08/2010
Caderno/Coluna: Armazém Geral (Britz Lopes)	Pág: 2

NOVO SOCORRO

Vai ser inaugurado hoje o Ambulatório Médico Especializado de Aparecida de Goiânia, reunindo em um só endereço, médicos de várias especialidades. É para complementar o atendimento do Teleconsulta. Se funcionar como proposto, vai ser tão festejado quanto a descoberta da penicilina.

Jornal: O Popular	Data: 21/08/2010
Caderno/Coluna: Giro (Jarbas Rodrigues)	Pág: 13

APARECIDA – Quinta-feira, o prefeito Maguito Vilela inaugura Ambulatório Médico Especializado (AME).

Jornal: O Popular	Data: 23/08/2010
Caderno/Coluna: Giro (Carlos Eduardo Reche)	Pág: 7

APARECIDA – A Secretaria de Saúde entrega hoje o Ambulatório Médico Especializado, que concentrará os médicos especialistas.

Jornal: O Popular

Data: 26/08/2010

Caderno/Coluna: Giro (Jarbas Rodrigues Jr)

Pág: 07

APARECIDA – A prefeitura inaugura amanhã, às 9h30, o Ambulatório Médico Especializado (AME).

Jornal: O Hoje	Data: 26/08/2010
Caderno/Coluna: Cidades	Pág: 04

APARECIDA

AME PROMETE ATENDER ATÉ 8,6 MIL PESSOAS POR MÊS

O prefeito Maguito Vilela e o secretário municipal de Saúde, Rafael Nakamura, inauguraram ontem o Ambulatório Médico Especializado (AME). Mudança que virá com o AME, será o conforto

para os usuários. No lugar dos consultórios acanhados e quentes das unidades de saúde, das recepções superlotadas e filas para senhas, a população passará a contar com um moderno sistema

de agendamento e atendimento humanizado, em uma clínica especialmente projetada para o fim a que se destina. Instalado em um prédio amplo, localizado na Avenida São João, no Jardim No-

va Era, o AME funcionará das 7 às 22 horas. A unidade, que está preparada para atender 8,6 mil consultas por mês, reunirá todos os 51 especialistas da rede municipal de saúde. (Da Redação)

Jornal: O Popular	Data: 26/08/2010
Caderno/Coluna: Cidades	Pág: 08

HOJE NO BOM DIA GOIÁS

Bom Dia Goiás 06:30h

- *** **RAFAEL NAKAMURA** - Sec. Mun. de Saúde de Aparecida de Goiânia, explica como funcionará o ambulatório médico especializado, que será inaugurado hoje e reorganizará o atendimento médico na cidade.
- *** **CRISEIDE CASTRO DOURADO** - Pres. Assoc. Combate ao Câncer, comenta a decisão do Governo Federal de incluir no SUS o tratamento de nove doenças, como o câncer de fígado e mama.
- *** **ALTAIR SALES BARBOSA** - Dir. do Instituto do Trópico Subúmido da PUC, fala sobre a 10ª. Semana do Folclore, que começa hoje; as atividades serão realizadas no Memorial do Cerrado.

TV ANHANGUERA

Aparecida inaugura serviço de atendimento

Malu Longo

Data: 27/08/2010
Pág: 03

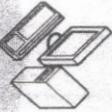
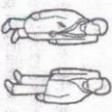
Jornal: O Popular
Caderno/Coluna: Cidades

Inaugurado ontem pelo prefeito Maguito Vilela e pela secretária Estadual de Saúde, Irani Ribeiro, o Ambulatório Médico Especializado (AME) integra um projeto maior da administração de Aparecida de Goiânia para acabar com as filas e garantir mais dignidade aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). Inédito em Goiás, o projeto foi desenvolvido em parceria com o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (IDTECH).

Localizada na Avenida São João, no Jardim Nova Era, a sede do AME concentra desde ontem os 51 médicos, de 19 especialidades, contratados pela prefeitura de Aparecida de Goiânia. Das 7 às 22 horas, em 12 consultórios climatizados e bem equipados, eles atendem os pacientes encaminhados por clínicos gerais, pediatras ou ginecologistas e obstetras que atuam em Centros de Atendimento Integrado à Saúde (Cais) e postos de saúde por meio da Central de Atendimento ao Cidadão (Teleconsulta). Para ser atendido no AME é preciso passar pelo Teleconsulta. O usuário é avisado em casa, por telefone, sobre a data e o horário da consulta agenda-

Bula

Veja como ter acesso ao serviço Ambulatório Médico Especializado (AME)

-  Como o SUS determina que nenhum usuário pode ter acesso à consulta especializada sem antes passar pela atenção básica, o cidadão deve marcar consulta com clínico geral, pediatra ou ginecologista e obtê-la através do Teleconsulta de Aparecida de Goiânia (0800 6461590).
-  Caso ache necessário, o médico emite um encaminhamento que deve ser apresentado na recepção da unidade de saúde onde o usuário foi atendido.
-  O recepcionista, via Internet, solicita à Central do AME um agendamento da consulta especializada.
-  O AME cadastra os dados, verifica a disponibilidade de dados e faz o agendamento. O usuário é comunicado em casa, por telefone, a data, horário e o nome do médico especialista que irá atendê-lo.
-  Com os resultados dos exames em mãos, o usuário solicita o agendamento do retorno à Central do AME. O sistema permite que o usuário avise quando estiver fazendo o tratamento com um médico específico.

ESPECIALIDADES

- Alergologia
- Angiologia
- Cardiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Gastropediatria
- Infectologia
- Mastologia
- Nefrologia
- Neurologia
- Neuropediatria
- Oncologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Pneumologia
- Proctologia
- Psiquiatria
- Reumatologia
- Urologia

da no prazo máximo de 12 dias. Para o secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia, médico Rafael Nakamura, o município com mais de 500 mil habitantes, a maioria usuária do SUS, está apenas começando um projeto para humanizar o atendimento. O AME integra um novo serviço em fase de implantação em Aparecida de Goiânia criado para reorganizar o atendimento ao usuário do SUS. Além do AME, ele envolve o Teleconsulta e a Central de Regulação (Pró-Reg). O AME tem capacidade de atendimento de 8.800 consultas por mês.

Data: 27/08/2010

Pág: 06

Jornal: Daqui

Caderno/Coluna: Geral

AMBULATÓRIO COMEÇA A FUNCIONAR EM APARECIDA

UNIDADE TEM 51 MÉDICOS E FAZ PARTE DE PROJETO QUE PRETENDE HUMANIZAR O ATENDIMENTO A USUÁRIOS DO SUS

Começou a funcionar em Aparecida de Goiânia o Ambulatório Médico Especializado. O prefeito Maguito Vilela e a secretaria Estadual de Saúde, Irani Ribeiro inauguraram ontem a unidade de saúde.

O projeto visa a acabar com as filas e garantir mais dignidade aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). Inédito em

Goias, o projeto foi desenvolvido em parceria com o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech).

Localizada na Avenida São João, no Jardim Nova Era, o ambulatório concentra desde ontem os 51 médicos, de 19 especialidades, contratados pela Prefeitura de Aparecida de Goiânia.

Tem capacidade de atendimento de 8.800 consultas por mês.

Das 7 às 22 horas, em 12 consultórios climatizados e bem equipados, eles atendem os pacientes encaminhados por clínicos gerais, pediatras ou ginecologistas e obstetras que atuam em Centros de Atendimento Integrado à Saúde (Cais) e postos de saúde por meio da Central de Atendimento ao Cidadão (Tele-

3,5 mil terão de ser cadastrados pra transplantados

Como forma de atualizar os dados em um sistema mais confiável, todos os 3.592 pacientes que esperam por transplantados em Goiás devem participar de um cadastramento nos próximos dois meses junto às equipes médicas responsáveis. Os dados serão inseridos no novo Sistema Nacional de Transplantes (SNT), do Ministério da Saúde, que vai permitir o acesso on-line pelos pacientes.

Eles devem levar documentos pessoais e o atual número do Registro Geral da Central de Transplantes (RGCT).





12:58



Notícias

- Cidade
- Política
- Esporte
- Cultura
- Polícia
- Educação
- Meio Ambiente
- Brasil
- Mundo
- Todas Notícias
- Opinião do Leitor

Entretenimento

- Agenda
- Fotos
- Cinema
- Charges
- Vídeos
- Mural de Recados

A Cidade

- História
- Hino
- Bandeira
- Estrutura
- Fotos
- Turismo
- Polo Industrial
- Mapa / Guia
- Utilidades
- Telefones Úteis

Aparecidanet

- Quem somos
- Contatos
- Equipe
- Publicidades

Newsletter

Nome:

E-mail:



Notícias

Notícia Postada em 24/08/2010 às 09:37:45

Prefeitura de Aparecida e Idtech inauguram Ambulatório Médico Especializado (AME)

Projeto pioneiro em Goiás, o AME vai reunir 19 especialidades em um só local. Unidade vai facilitar acesso dos aparecidenses à saúde.

Foto: Carlos Alexandre



Os cidadãos de Aparecida de Goiânia terão um serviço inédito em Goiás. É o Ambulatório Médico Especializado (AME), que concentrará todos os médicos especialistas do município em um só local. O serviço veio para melhorar a distribuição das consultas especializadas, facilitando o acesso às vagas para todos os aparecidenses.

A Prefeitura Municipal, por meio da Secretaria de Saúde, em parceria com o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), vão inaugurar a nova unidade de saúde, que está localizada à Avenida São João, quadra 05, lote 07, Jardim Nova Era, no dia 26 de agosto, às 9h30. Estarão presentes o prefeito Maguito Vilela e o secretário municipal de Saúde, Rafael Nakamura.

O AME tem uma estrutura moderna, com 13 consultórios médicos, sendo um de pré-consulta, ampla sala de espera com televisão, ambiente climatizado, recepção com sete agentes de atendimento e ainda, uma Central para realizar os agendamentos e retornos das consultas especializadas por telefone. A unidade funcionará das 7 às 22 horas.

A proposta da Secretaria de Saúde é reorganizar o sistema de atendimento ao cidadão aparecidense. Primeiro, com a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta e agora, com o Ambulatório Médico Especializado. De acordo com o secretário Rafael Nakamura, concentrar os especialistas vai facilitar o acesso do paciente ao médico, trazendo mais comodidade e conforto. Também será possível ter um maior controle da produtividade dos profissionais e inibir tráfico de influência e venda de senhas para a consulta.

A superlotação nos Cais e postos de saúde do município tendem a reduzir com o AME. A coordenadora técnica do Idtech, Maria Aparecida Sardinha, explica que será mais um mecanismo de humanização do atendimento aos usuários do SUS. "Também vai colaborar com a redução das filas, além de cumprir o princípio de equidade, pois o serviço estará à disposição de todos, sem distinção ou prioridades", explica.

Funcionamento

Aparecida de Goiânia conta atualmente com 51 médicos especialistas e todos eles atenderão no AME. O Ambulatório Médico Especializado vai oferecer 19 especialidades médicas (lista abaixo). Se o usuário necessita de consultas com especialistas que não estão disponíveis, a Central de Regulação em Saúde fará o encaminhamento na rede contratada e conveniada.

Para consultar com um especialista, o usuário terá, antes, de marcar sua consulta com um clínico-geral, pediatra ou ginecologista e obstetra por meio da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta. Quando considerar necessário, o médico que o atender emitirá um encaminhamento que deverá ser apresentado na recepção da unidade de saúde.

A recepção vai solicitar à Central do AME, via sistema CallMed, software desenvolvido pelo Idtech, o agendamento da consulta especializada. A Central verificará a disponibilidade da vaga e entrará em contato com o usuário, por telefone, informando a data, o horário e o nome do médico especialista que irá atendê-lo no AME. O sistema

Plantão

Brasil
Mais de 200 municípios deixarão de receber livros didáticos em 2011
Adesão para o programa foi encerrada no final de junho. Par...

Previsão do Tempo
Massa de ar seco continua sobre o Estado
O dia será ensolarado com temperaturas variando entre a mini...

Moradores de rua
Polícia militar cancela operação integração 5
De acordo com o comandante-geral da PM, coronel Carlos Antôn...

Celg
Eletrobras está fora do processo
A informação é do presidente da Celg, Carlos Silva (PP), que...

Publicidade

ANUNCIE AQUI!

Enquetes

Em sua opinião qual a área mais deficiente do Estado de Goiás?

- Saúde
- Obras
- Educação
- Agricultura
- Assistência Social
- Cultura

VOTOS REGISTRADOS

Conforme o art 21 da Resolução N° 23.190 - TSE - SAIBA MAIS

+ lidas

Recursos
Aparecida está prestes a receber empréstimo inédito de U\$ 35 milhões

Município será o primeiro do Centro-Oeste a receber verba da...

Concurso publico
Concursos com inscrições abertas nesta segunda somam 18,8 mil vagas

Há cargos para todos os níveis de escolaridade.

Concursos Abertos - 2010
 IBGE, MPU, INSS, PF, PRF, TRT, Editais, Notícias, Apostilas etc.
www.brasilConcursos.co

Sustainable Business
 You don't have to choose between making money and making sense.
www.NatLogic.com

Requisitos legais MA
 Controle de atendimento legislação ambiental - LEGAL - Software web.
www.ambito.com.br

Perca Peso Agora
 Descubra como você pode perder até 05 Kilos por mês sem perder a saúde
www.emagrecacomprazi

permitirá que o usuário avise quando estiver fazendo o tratamento com um médico específico.

Com os resultados dos exames em mãos, o usuário deverá solicitar o agendamento do retorno à Central do AME, por meio de um número de telefone que lhe será fornecido no ato da consulta especializada. A Central do AME verificará a disponibilidade da vaga e realizará o agendamento. Depois, entrará em contato com o usuário e lhe informará a data e o horário que deverá retornar ao ambulatório. Por isso, é de fundamental importância que o usuário forneça um número de telefone para contatos futuros.

Especialidades que estarão disponíveis no AME:

Angiologia
 Neurologia
 Proctologia
 Cardiologia
 Pneumologia
 Endocrinologia
 Nefrologia
 Oncologia
 Urologia
 Ortopedia
 Gastroenterologia
 Mastologia
 Psiquiatria
 Alergologia
 Neuropediatria
 Reumatologia
 Gastropediatria
 Otorrinolaringologia
 Dermatologia
 Infectologia

Salários ch...

Propostas Iris: recado na TV será propositivo

A propaganda eleitoral gratuita teve início ontem, mas começ...

+ comentadas

Estratégia Renata Chein lança Operação Integrada no Centro de Goiânia

Serão realizados bloqueios e buscas (em pessoas, veículos e ...

Obras Prefeito de Aparecida inaugura pavimentação asfáltica nos setores Jardim Cristal e Rio Grande

O investimento total foi da ordem de R\$ 14 milhões

Inauguração Governador entrega obras de esgoto em Mimoso e Acreúna
 investidos mais R\$ 5,5 milhões na construção

+ lidas
 + comentadas

Notícia Postada em 24/08/2010 às 09:37:45

**Comentários enviados por leitores:
 Comente esta matéria**

Nome:

E-mail:

Comentários:

Digite o código mostrado na imagem abaixo:



Trocar a imagem

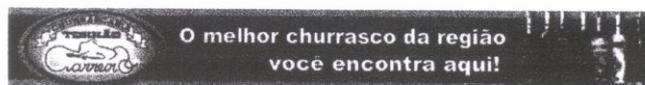
Ouçã o que está escrito

Cadastrar

Limpar

Atenção! O AparecidaNet:

- 1 - não se responsabiliza pelos comentários dos frequentadores do site;
- 2 - se reserva o direito de, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, retirar qualquer mensagem que possa ser interpretada contrária a estas Regras ou às normas legais em vigor;
- 3 - não se responsabiliza por qualquer dano supostamente decorrente do uso deste serviço perante usuários ou quaisquer terceiros;
- 4 - se reserva o direito de modificar as regras acima a qualquer momento, a seu exclusivo critério.



[Quem Somos](#) | [Fale Conosco](#) | [Publicidade](#) | [Expediente](#) | [Termos de Utilização](#)

Buscar

© 2005 - APARECIDANET - Todos os direitos reservados | Contato/Fax: (62) 3584-6409 | contatos@aparecidanet.com.br

Agendamento de consultas

O secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia, Rafael Nakamura, e a coordenadora técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), Maria Aparecida Sardinha (foto), apresentaram na última



Foto: Carlos Alexandre

segunda-feira, 23, à imprensa, as instalações do Ambulatório Médico Especializado (AME), que a partir do dia 26 de agosto concentrará todos os médicos especialistas do município. "O usuário terá todas as especialidades à disposição em um único local, o que agilizará a distribuição das consultas", informou o secretário.

O ambulatório está localizado no Jardim Nova Era e compõe o novo sistema que está sendo implantado no município pela SMS, sob o gerenciamento do Idtech, para reorganizar o atendimento oferecido aos usuários do SUS. O sistema inclui ainda a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, já em funcionamento, e a Central de Regulação – Pró-Reg. "Os três serviços foram desenvolvidos para acolher o paciente, desde o momento de agendamento da primeira consulta até o encaminhamento para exames e retorno", explicou a coordenadora técnica do Idtech.

de Goiânia, Agosto/2010 - Edição 16 - Ano 2

JORNAL
CINF RME
APARECIDA

Aparecida ganha Ambulatório Médico Especializado - Idtech

Projeto pioneiro em Goiás, o AME vai reunir 51 médicos de 19 especialidades em um só local. Unidade vai facilitar acesso a cardiologistas, oftalmologistas, ortopedistas, entre outros.

A dificuldade de acesso dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) às consultas especializadas é uma realidade em praticamente todas as cidades brasileiras. Com a população de Aparecida de Goiânia não tem sido diferente. Mais o município, em parceria com o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), inaugurou na última quinta-feira, dia 26 de agosto, o Ambulatório Médico Especializado (AME).

Uma mudança que virá com o AME será o conforto para os usuários. No lugar dos consultórios acanhados e quentes das unidades de saúde, das recepções superlotadas, das filas para obtenção de senhas, a população passará a contar com um moderno sistema de agendamento e atendimento humanizado, em uma clínica especialmente projetada para o fim a que se destina.

Instalado em um prédio amplo, localizado na Avenida São João, no Jardim Nova Era, o AME funcionará das 7 às 22 horas. A unidade, que está preparada para atender 8,6 mil consultas por mês, reunirá todos os 51 especialistas da rede municipal de saúde. Serão de 19 especialidades diferentes distribuídas



em 12 consultórios médicos, um consultório de pré-consulta, sala de enfermagem, sala de espera com televisão e recepção com sete agentes de atendimento especialmente capacitados.

O agendamento das consultas será informatizado. Uma vez encaminhado ao especialista, o usuário precisará apenas se dirigir à recepção da unidade básica de saúde onde foi atendido e apresentar formulário preenchido pelo médico. O atendente da unidade repassará os dados do formulário via sistema Call-Med para a central de vagas do AME, que cadastrará o pedido e fará o agendamento da consulta. O usuário será comunicado por telefone sobre o dia, horário e o nome do médico que irá atendê-lo. A consulta ocorrerá em até 12 dias. O retorno também será agendado por telefone, diretamente no AME.

Inédito em Goiás, o serviço integra um novo sistema que está sendo implantado no município pela Secretaria Municipal de Saúde sob o gerenciamento do Idtech, para reorganizar o atendimento oferecido aos usuários do SUS. O sistema inclui ainda a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, já em funcionamento, e a Central de Regulação – Pró-Reg. “Os serviços foram desenvolvidos para acolher o usuário, desde o momento do agendamento da primeira consulta até o encaminhamento para exames e retorno”, explicou a coordenadora técnica do Idtech, Maria Aparecida Sardinha.

Importante!

Sempre que for encaminhado a um especialista, o usuário deverá fornecer um número de telefone para contatos a respeito da consulta especializada.

► APARECIDA

AME PROMETE ATENDER ATÉ 8,6 MIL PESSOAS POR MÊS

O prefeito Maguito Vilela e o secretário municipal de Saúde, Rafael Nakamura, inauguraram ontem o Ambulatório Médico Especializado (AME). Mudança que virá com o AME será o conforto

para os usuários. No lugar dos consultórios acanhados e quentes das unidades de saúde, das recepções superlotadas e filas para senhas, a população passará a contar com um moderno sistema

de agendamento e atendimento humanizado, em uma clínica especialmente projetada para o fim a que se destina. Instalado em um prédio amplo, localizado na Avenida São João, no Jardim No-

va Era, o AME funcionará das 7 às 22 horas. A unidade, que está preparada para atender 8,6 mil consultas por mês, reunirá todos os 51 especialistas da rede municipal de saúde. (Da Redação)

SAÚDE

Ambulatório Médico é inaugurado em Aparecida

Expectativa é de que a concentração dos especialistas na unidade facilite o acesso dos pacientes e melhore controle da produtividade dos profissionais

O difícil acesso dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) às consultas especializadas, que figura entre as principais reclamações da população brasileira, será solucionado em Aparecida de Goiânia com a instalação do Ambulatório Médico Especializado (AME), que iniciou atendimento nesta quinta-feira, 26. A expectativa é da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), que vem implantando um novo sistema de atendimento no município, em parceria com o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech).

Alem do ambulatório — localizado na Avenida São João, Jardim Nova Era, próximo ao Cais Nova Era —, o sistema inclui a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, em funcionamento desde o dia 4 de agosto; e a Central de Regulação — Pró-Reg, que também entra em operação neste semestre. "O objetivo é reorganizar o atendimento oferecido aos usuários do SUS, eliminando as filas nas unidades e humanizando o serviço", esclarece o secretário de Saúde de Aparecida, Rafael Nakamura.

Inédito em Goiás, o AME concentrará as consultas de 19 especialidades médicas: angiologia, neurologia, proctologia, cardiologia, pneumologia, endocrinologia, nefrologia, oncologia, urologia, ortopedia, gastroenterologia, mastologia, psiquiatria, alergologia, neuropediatria, reumatologia, gastroenterologia, otorrinolaringologia, dermatologia, infectologia. Se o usuário precisar de alguma outra especialidade que não conste no quadro do ambulatório, a Central de Regulação em Saúde fará o encaminhamento para a rede contratada e conveniada.

"O ambulatório funcionará de segunda à sexta-feira, das 7 às 22 horas, com a projeção de realizar em média 2,2 mil consultas por se-

mana, totalizando cerca de 8,8 mil por mês", calcula o secretário. Segundo ele, 51 médicos, que já atuam na rede básica de saúde, farão o atendimento das consultas especializadas, juntamente com 3 enfermeiras, 3 técnicos de enfermagem e 36 agentes de atendimento.

O ambulatório é equipado com 13 consultórios médicos, sendo um de pré-consulta; ampla sala de televisão; ambiente climatizado; recepção e uma central de atendimento, que realizará os agendamentos.

Para Nakamura, a concentração dos especialistas num único local facilitará o acesso do paciente ao médico, com maior comodidade e conforto. Além disso, o novo sistema permite maior controle da produtividade dos profissionais, inibindo o tráfico de influência e a venda de senhas para consulta, práticas sempre combatidas pela SMS. "É um grande passo para a profissionalização deste serviço público, que é direito de todo cidadão, não só o mais carente. A saúde pública é uma obrigação da administração, bem como oferecê-la com qualidade", argumenta Nakamura.

Vale ressaltar que o sistema de informação adotado pela SMS permite ainda que o paciente informe quando já estiver fazendo tratamento com um médico específico, e não quiser mudar de especialista. "Nesse caso, a observação também será registrada, sendo a consulta agendada de acordo com a disponibilidade de seu médico de confiança", completa o secretário de Saúde.

Outra recomendação é que sempre que for encaminhado a um especialista, o usuário forneça um número de telefone para contatos a respeito de sua consulta ou retorno. Dessa forma, ele terá sempre acesso às informações que precisa, de forma confortável, sem precisar sair de casa, enfrentando filas e outras adversidades.



Prefeito Maguito Villela, de Aparecida de Goiânia, durante inauguração do novo serviço de saúde: melhor.

GRANDE PROCURA ANTES MESMO DE INAUGURAÇÃO

AGENDAMENTOS

O agendamento no Ambulatório Médico Especializado (AME) foi iniciado na quarta-feira, 25, e até a manhã de quinta-feira, durante sua inauguração, já haviam sido agendadas 88 consultas. A maior procura foi por ortopedistas, com 46

agendamentos. Essas consultas começaram ainda na quinta, a partir das 13 horas, e seguem distribuídas para os próximos dias, conforme a disponibilidade de agenda dos especialistas para atender cada demanda.

COMO FUNCIONA

• Primeiro o usuário deve entrar em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta (pelo telefone 0800 646 1990) e agendar consulta com um clínico-geral, pediatra, ou ginecologista e obstetra.

• Esse médico vai avaliar a necessidade de encaminhar o paciente para algum especialista. Se for este o caso, entregará uma ficha de encaminhamento, que o paciente deve apresentar na recepção da unidade de saúde em que foi atendido.

• Por meio do sistema CallMed, software de comunicação desenvolvido pelo Idtech, essa mesma unidade solicitará o agendamento da consulta especializada à Central do AME.

• A central então cadastra os dados do paciente, verifica a disponibilidade de vaga, faz o agendamento e entra em contato com o paciente por telefone, informando o dia, hora e nome do médico que o atenderá no Ambulatório Médico Especializado (AME).

• Com os resultados dos exames solicitados pelo especialista em mãos, o usuário deverá solicitar o agendamento do retorno à Central do AME, pelo telefone que receberá durante a consulta especializada.

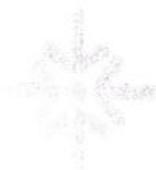
• O retorno será agendado e informado da mesma forma pela Central do AME.



Novo serviço proporciona mais comodidade aos usuários

Anexo 4

**Cópias de ofícios enviados ao Secretário
Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia, mês
de Agosto/10**



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO EM SAÚDE

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO EM SAÚDE

Ofício nº 801/2010-COEX

Goiânia, 13 de Agosto de 2010.

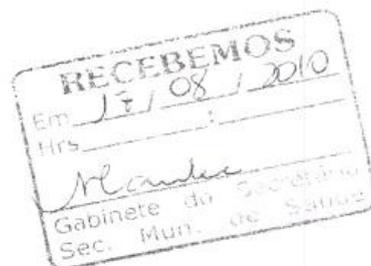
Prezado Senhor,

Servimo-nos do presente para encaminhar, em anexo, Relatórios de Gestão nº 10 -- Julho/2010 dos projetos: Ambulatório Médico Especializado – AME, Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG e Central de Atendimento ao Cidadão – TELECONSULTA, para conhecimento e análise de Vossa Senhoria.

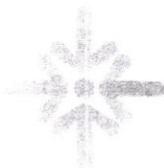
Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo



Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 802/2010-COEX

Goiânia, 13 de Agosto de 2010.

Prezada Senhora,

Servimo-nos do presente para encaminhar, em anexo, Relatórios de Gestão nº 10 – Julho/2010 dos projetos: Ambulatório Médico Especializado – **AME**, Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – **PRÓ-REG** e Central de Atendimento ao Cidadão – **TELECONSULTA**, para conhecimento e análise de Vossa Senhoria.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilma. Sra.

Dra. Márcia Canutto

Superintendência da Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia – Go.
Aparecida de Goiânia - GO



IDTECH

IDTECH 0064.00

Ofício nº 824/2010-COEX

Goiânia, 18 de Agosto de 2010.

Prezado Senhor,

Servimo-nos do presente para encaminhar em anexo 01 (uma) mídia DVD-R contendo Clipping de TV "Resposta do Secretário Rafael Nakamura sobre críticas à saúde em Aparecida de Goiânia" dia 17/08/10 Jornal Balanço Geral – TV Record.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 826/2010-COEX

Goiânia, 20 de Agosto de 2010.

Senhor Secretário,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria está previsto para o próximo dia 26 de Agosto do corrente ano a implantação do Ambulatório Médico Especializado – AME, que funcionará de segunda a sexta-feira das 07h às 22h, na Avenida São João, Qd 05, Lt 07, Jardim Nova Era, Aparecida de Goiânia.

Desta forma, estamos encaminhando em anexo, grade dos especialistas que estão lotados na Rede Municipal de Saúde, com o quantitativo de consultas por profissionais e que já se encontram inseridos no Sistema Call Med do AME para marcação de consultas, bem como a situação atual do número de profissionais por especialidade, para conhecimento.

Na oportunidade, informamos que no momento do cadastro / construção da grade feita pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH junto aos referidos profissionais foi ressaltada a importância da manutenção das datas / horários de atendimento.

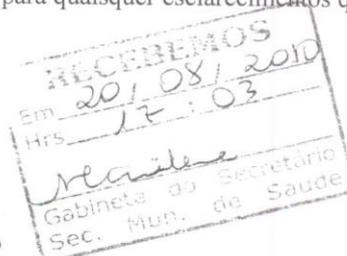
Esclarecemos ainda, que toda e quaisquer alterações referentes a grade de consulta deverão ser comunicadas a Central do AME, com antecedência de 15 (quinze) dias a partir do seu funcionamento, por meio do e-mail ameapgyn@idtech.org.br

Diante do exposto, e considerando que as consultas especializadas deverão ser reguladas / distribuídas em sua totalidade pela Central do AME, reiteramos novamente o pedido para o encaminhamento da grade dos profissionais que prestam serviço ao município por meio da rede conveniada e contratada, em caráter de urgência.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

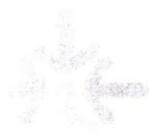


Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.

NESTA



IDTECH

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 830/2010-COEX

Goiânia, 23 de Agosto de 2010.

Senhor Secretário,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, profissionais deste Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH está acompanhado as Unidades de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia, com vistas melhor organização do setor de recepção, da operacionalização do serviço de arquivo médico e do controle da produção médica, para que os usuários do Sistema Único de Saúde possam ser devidamente acolhidos e orientados quanto a utilização adequada dos serviços prestados pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta já implantada no ultimo dia 05 de Agosto do corrente ano, bem como do Ambulatório Médico Especializado – AME cujo início está previsto para o próximo dia 26 de Agosto de 2010.

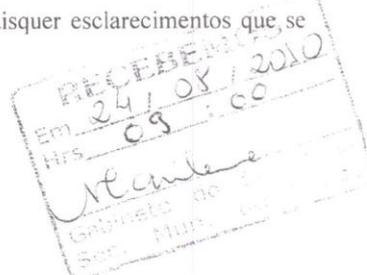
Diante do exposto, e considerando que as atividades iniciadas por este IDTECH deverão ter prosseguimento por parte dessa Secretaria Municipal de Saúde, são os motivos pelos quais estamos encaminhando profissionais para serem contratados como Supervisores Técnicos Operacionais das Unidades de Saúde, como se segue:

Supervisores Técnicos Operacionais		
Unidade	Profissional	Formação
CAIS Nova Era	Alyne Nazaré R. da Silva	Enfermeira
Pronto Socorro Municipal	Angélica Oliveira Paula	Enfermeira
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	Enfermeira
Mini CAIS Colina Azul	Ariana Malaquias	Enfermeira
Centro de Saúde Madre Germana	Fábio Henrique F. Alves	Enfermeiro
Centro de Saúde Pávilon Park	Raquel Oriscilla B. Trani	Enfermeira
Centro de Saúde Vila Brasília e Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	Biomédica

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.

NESTA



IDTECH
INSTITUTO DE TECNOLOGIA E HUMANISMO

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 834/2010-COEX

Goiânia, 24 de Agosto de 2010.

Prezado Senhor,

Servimo-nos do presente para encaminhar em anexo 01 (uma) mídia DVD-R contendo Clipping de TV “**Apresentação do AME à imprensa**” dia 23/08/10 Jornal TJ Goiás – UCG TV e Jornal Anhanguera 1ª Edição – TV Anhanguera.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 840/2010-COEX

Goiânia, 25 de Agosto de 2010.

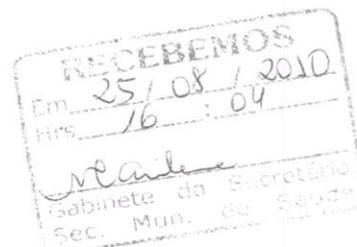
Prezado Senhor,

Servimo-nos do presente para encaminhar em anexo 01 (uma) mídia DVD-R contendo Clipping de TV “**Apresentação do AME à imprensa**” dia 23/08/10 Jornal Serra Dourada – TV Serra Dourada, Jornal Goiás Verdade – TV Brasil Central, Jornal Goiás Record – TV Record, Jornal da Fonte – TV Fonte da Vida e Jornal da Band Local - TV Goiânia.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA